

Zeugnis

Herr Christian Klumm, geboren am 24.06.1965 in Erlangen, war in der Zeit vom 01. Juli 1991 bis zum 31. Juli 2014 in der HAVI Logistics Europe Group, vormals firmierend unter Alpha Management / Alpha Group, beschäftigt. Über seine Aufgaben und Verantwortlichkeiten von 1991 bis 2013 liegen drei separate Zwischenzeugnisse mit Datum vom 31. August 1996, 23. Februar 2001, und vom 09. September 2013 vor.

HAVI Logistics ist „The Global Lead Logistics Provider“ für die Food Service Industrie. Sie optimiert Abläufe innerhalb der Lieferketten der Kunden und generiert eine Vielzahl ergänzender Dienstleistungen durch exzellente und ganzheitliche Logistikkösungen. Die in der Holdinggesellschaft zusammengefassten Distributionsunternehmen erbringen das vielfältige Dienstleistungsspektrum mit mehr als 5.745 Mitarbeitern an fast 8.700 Lieferpunkten in 37 Ländern.

In den Jahren 2002 bis 2007 übernahm Herr Klumm als Geschäftsführer unserer niederländischen Tochtergesellschaft MLS BV in Nijkerk die operative Verantwortung für die Märkte Niederlande und Belgien. In dieser Funktion war Herr Klumm verantwortlich für die Tochtergesellschaften in Belgien und den Niederlanden mit 350 Mitarbeitern und zwei Distributionszentren. Direkt unterstellt waren ihm der belgische Geschäftsführer sowie das holländische Management Team.

Sein wesentlicher Verdienst in dieser Funktion war der Wiederaufbau des Kundenvertrauens, nachdem Ende 2001 der Verlust des einzigen Kunden in den Niederlanden drohte. Daneben hat er erfolgreich die Kosten gesenkt und das vorherige Gewinnlevel wieder erreicht und übertroffen. Herr Klumm implementierte mit Erfolg ein innovatives Distributionskonzept in den Niederlanden, das die Basis formte für spätere Supply Chain Integration-Modelle. Hierfür wurde die MLS BV mit dem „Customer Innovation Award of the year (2002)“ auf dem Europäischen McDonald's Supply Chain Symposium geehrt.

Herrn Klumm gelang ebenfalls der erfolgreiche Turnaround des belgischen Marktes. Nach mehrjährigen Verlusten in Millionenhöhe schaffte er es, die Gesellschaft wieder profitabel zu machen und die Kundenzufriedenheit entscheidend zu steigern.

Im Jahr 2005 akquirierte Herr Klumm den strategischen Kunden BP in den Niederlanden. Dies war unter anderem die Initialzündung für die Entwicklung des Neukundengeschäfts innerhalb der HAVI Logistics Europe. Die erfolgreiche Implementation und Go Life (in nur neun Wochen) mündeten im Erreichen des Break Even nach nur einem Jahr. Hierdurch stieg das Service Revenue um 25% bei gleichzeitigem Anstieg der Mitarbeiter-Anzahl um lediglich 18%. Für diesen Erfolg wurde 2006 auf dem International Alpha Management Meeting in Dresden der „Contribution to the group award“ vergeben.

Aufgrund seiner sehr erfolgreichen Tätigkeit als Geschäftsführer in den Niederlanden übertrugen wir Herrn Klumm von 2007 bis 2008 die zusätzliche Verantwortung als Business Area Manager, direkt berichtend an den Chief Operations Officer von HAVI Logistics Europe.

Zeugnis Christian Klumm

In dieser Rolle war Herr Klumm verantwortlich für die Tochtergesellschaften in Polen, Ungarn, Belgien und den Niederlanden. Dabei waren ihm die drei Geschäftsführer der Tochtergesellschaften in Polen, Ungarn und Belgien sowie das holländische Management Team direkt unterstellt. Sein Verantwortungsbereich umfasste 750 Mitarbeiter und sechs Distributionszentren.

Hervorzuheben ist aus dieser Zeit die Akquisition und erfolgreiche Implementation des BP-Geschäftes in Polen, was zu einer Steigerung des Service Revenue in Polen um 60% führte. Des Weiteren konnte Herr Klumm in den Niederlanden eine signifikante Senkung der Distributionskosten durch den Bau eines maßgeschneiderten Distributionszentrums und Umzug der gesamten Belegschaft erzielen. Der anschließende Verkauf des alten Distributionszentrums in Nijkerk erbrachte einen Buchgewinn von drei Millionen Euro und hatte somit einen sehr positiven Einfluss auf das europaweite Gruppenergebnis.

Aufgrund einer vollständigen Reorganisation des europäischen Geschäftes mit Aufteilung in fünf Regionen konnten wir Herrn Klumm im Jahre 2009 die deutlich erweiterte Verantwortung als Vice President / Regional Director Central Europe übertragen. In dieser in Amersfoort, Niederlande, angesiedelten Funktion berichtete Herr Klumm direkt an den President Europe und war Mitglied im European Leadership Team.

Der Verantwortungsbereich dieser Position umfasste die Region Zentraleuropa bestehend aus den Ländern Polen, Tschechische Republik, Slowakei, Österreich, Ungarn, Slowenien, Kroatien, Serbien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien und Rumänien mit 1200 Mitarbeitern und 15 Distributionszentren. An Herrn Klumm berichteten die Geschäftsführer der Landesgesellschaften, der regionale Finanzdirektor, der regionale HR-Direktor, der regionale Business Development Manager und der zuständige IT Manager Central Europe.

Durch sein akquisitorisches Geschick und seine hohe Vertriebsorientierung konnte in der Region in den Jahren 2009 bis 2013 der Service Revenue um 96% und der Gewinn um 115% gesteigert werden. Dies wurde erzielt durch eine Steigerung des Neukundenanteils in der Region von 3,4% auf 36,5% bei einem generischen Wachstum des McDonald's Service Revenue von 32%. Die zum Teil großen Implementationen von Neukunden wurden erfolgreich umgesetzt ohne negative Einflüsse auf das bestehende Geschäft mit McDonald's. Gleichzeitig profitierte McDonald's von Benefit Sharing. In dieser Periode entwickelte sich unter seiner Regie der Neukunde OMV zum zweitgrößten Kunden der H&A VI Logistics Europe Group nach McDonald's.

Herrn Klumm ist es erfolgreich gelungen, das lokale Management auf der ersten und zweiten Ebene zu verstärken und weiter zu entwickeln, damit das Wachstum bewältigt werden konnte. Sein Verdienst einer deutlichen Steigerung der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit konnte auf Basis von regelmäßigen Zufriedenheitsbefragungen nachgewiesen werden.

Darüber hinaus hat Herr Klumm in der Zeit von Juni 2010 bis Dezember 2012 für das europäische Management Beteiligungsprogramm (MPP) als Geschäftsführer der in Duisburg, Deutschland, ansässigen MPP KG und gewählter Vertreter der beteiligten Manager die Interessen der MPP gegenüber den Gesellschaftern von H&A VI Logistics Europe auf konstruktive Weise mit Erfolg wahrgenommen.

Herr Klumm zeigte ein außerordentliches und auch in wichtigen Detailbereichen sehr tiefgehendes Fachwissen, welches er im Unternehmen stets sehr zielorientiert und äußerst adäquat einsetzte. Besonders zu betonen sind seine sehr guten Branchenkenntnisse und seine integre Persönlichkeit, die es ihm ermöglicht haben, vertrauensvolle Beziehungen zu Kunden und Lieferanten aufzubauen.

Zeugnis Christian Klumm

Herr Klumm war ein äußerst geschätzter Ansprechpartner für Kunden, externe Geschäftspartner, Top Management, Kollegen und Mitarbeiter.

Durch sein geschärftes Analysevermögen, seine äußerst schnelle Auffassungsgabe und Umsetzungsorientierung fand Herr Klumm stets sehr gute Lösungen. Hervorzuheben ist seine gut entwickelte Fähigkeit, konzeptionell und konstruktiv zu arbeiten, sowie seine präzise Urteilsfähigkeit.

Herr Klumm überzeugte durch seinen sehr hohen Leistungswillen und seine stetige Bereitschaft, auch zusätzliche Verantwortung zu übernehmen. Auch unter schwierigsten Arbeitsbedingungen bewältigte er alle Aufgaben in hervorragender Weise. Er arbeitete sehr zügig, dabei äußerst ergebnisorientiert und präzise. Sein Arbeitsstil war geprägt durch Vertrauenswürdigkeit und Zuverlässigkeit.

Im Laufe seiner Unternehmenszugehörigkeit hat er viele für unser Unternehmen wichtige Projekte mit großem Erfolg voran getrieben und geleitet. Durch sein überaus systematisches Vorgehen und seinen kooperativen Führungsstil konnte er seine Projekte stets mit großer Zuverlässigkeit sowie zeitplan- und budgetgerecht abschließen.

Sein Team erreichte unter seiner sach- und personenbezogenen Anleitung stets sehr gute Ergebnisse. Bei Vorgesetzten wie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern fanden seine Führungsqualitäten volle Anerkennung. Als Führungskraft überzeugte Herr Klumm mit seiner sehr guten Integrationsfähigkeit. Er verstand es jederzeit, alle Mitarbeiter seines Teams entsprechend ihrer Persönlichkeit und Kompetenz bei der Entscheidungsfindung einzubeziehen und war so in der Lage, ein sehr gutes Arbeitsklima in seinem Team schaffen.

Herr Klumm erfüllte die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Herr Klumm verlässt unser Unternehmen aufgrund einer erneuten Reorganisation der europäischen Regionalstruktur, die zukünftig nur noch aus vier Regionen bestehen wird. Dadurch wurde seine bisherige Position redundant, und wir konnten ihm leider keine gleichwertige Position in den Niederlanden anbieten.

Wir bedanken uns bei Herrn Klumm für die sehr guten Leistungen und Beiträge und bedauern sein Ausscheiden aus dem Unternehmen. Für seine berufliche und persönliche Zukunft wünschen wir ihm alles Gute und viel Erfolg.

HAVI Global Logistics GmbH
Duisburg, 09. September 2014



Haluk Ilkdemirci
President Europe



Hans-Werner Krohn
VP Human Resources