

**Klaus Douvern – Dienstleistungen für IT-Projekte**

**Persönliche Daten**

**Jahrgang:** 1957

**Adresse:** Westring 253, 55120 Mainz

Philipp-Reis-Straße 2, 47807 Krefeld

**E-Mail Adresse:** kdprojektleiter@arcor.de

**Telefon:** +49 (0)2151 74 59 203

**Mobil:**  +49 (0)172 24 20 761

**Web-Seite:**  [www.klausdouvern.de](http://www.klausdouvern.de)

**XING:**  <https://www.xing.com/profile/Klaus_Douvern?sc_o=mxb_p>

Inhalt

[Überblick 2](#_Toc499032152)

[Übersicht der bisherigen Tätigkeiten 3](#_Toc499032153)

[Social Skills 3](#_Toc499032154)

[Projekte / Berufserfahrungen 5](#_Toc499032155)

[Kenntnisse und Erfahrungen 14](#_Toc499032156)

[Aus- und Weiterbildung 15](#_Toc499032157)

# Überblick

**Besondere Eigenschaften:**

* Fast 40 Jahre Berufserfahrung
* Schnell und zutreffend in der Situationsanalyse
* Ergebnisorientiert
* Sehr methodisch
* Sehr überzeugend

**Überwiegende Tätigkeiten:**

* Interim IT-Manager
* Programm Manager
* Projektmanager (zertifiziert als Project Management Professional (PMP) des Project Management Institutes (PMI))
* Anforderungsmanager
* Business Analyst und Change Manager
* Projektsanierer
* Berater für Projektmanagement-Methoden
* Test- und Qualitätsmanager
* Organisator und Betreiber von Project Management Offices (PMO)

**Sprachkenntnisse**

* Deutsch (Muttersprache)
* Englisch (verhandlungssicher)
* Französisch (Grundkenntnisse)
* Spanisch (Grundkenntnisse)
* Niederländisch (Grundkenntnisse)

**Kooperationen**

Durch Kooperationen mit anderen Unternehmern, Freiberuflern und Fachleuten kann ich noch folgende Leistungen anbieten:

* Implementierung einer wirksamen, kostengünstigen und sicheren Methode zum Anforderungsmanagement
* Unterstützung bei Change-Prozessen in Unternehmen
* Entwicklung und Training von methodischem Projektvorgehen
* Unterstützung bei Führungskräfte-Trainings
* Unterstützung bei der Entwicklung von Führungsstrategien und der Führungskräfteentwicklung
* Unterstützung bei der Einführung von wirksamen und methodischen Maßnahmen zum IT-Qualitätsmanagement und Testen
* Kontakte zu zahlreichen Interim Managern aus den Bereichen Finanzen, Einkauf, Vertrieb und Marketing, Technik und Personalwesen

# Übersicht der bisherigen Tätigkeiten

**Seit 01/2014 selbständig, freiberuflicher Interims Manager und Unternehmensberater**

**01/2013 – 12/2013** Ausbildung in SAP-Konvertierungstools, Vorbereitung der Selbständigkeit, Zertifizierung als SAP-Berater

**10/2008 – 12/2012** TDS Consulting GmbH, **Projektmanager**

**11/2002 – 09/2008** Deutsche Post IT Services GmbH, **Projektmanager, Leiter SAP Projektmanagement**

**05/2000 – 10/2002** CSC Ploenzke AG, **Projektmanager**

**01/1998 – 04/2000** Software Engineering GmbH, **Leiter SAP System-entwicklung**

**10/1995 – 12/1997** Software für den Handel GmbH, **Leiter Systementwicklung**

**01/1991 – 09/1995** Oracle Deutschland GmbH, **Projektmanager**

**01/1990 – 12/1990** DMR Deutschland GmbH, **Projektmanager**

**07/1987 – 12/1989** ADV/Orga GmbH, **Projektmanager**

**03/1985 – 06/1987** Actis GmbH, **Projektmanager**

**06/1982 – 02/1985** Robert Bosch GmbH, **Organisationsprogrammierer**

# Social Skills

**Verhaltenstendenz**

* Ich analysiere wirksam,
* erkenne frühzeitig Zusammenhänge,
* bin konstruktiv und lösungsorientiert,
* erkenne Was geht

**Aufgabenbewältigung**

* Methodisch,
* Ergebnisorientiert

**Motivation**

* Ich biete stets praktische Lösungen,
* und will Dinge voran bringen,
* bin kundenorientiert

**Umgang mit Konflikten**

* ich gehe den Dingen auf den Grund,
* und löse Konflikte wirksam und nachhaltig,

**Teamverhalten**

* Gewinnend,
* Überzeugend,
* Integrativ,
* Motivierend,
* Fordert und fördert,
* Kommuniziere der Situation angemessen und intensiv

**Führungsverhalten**

* Ergebnisorientiert,
* lösungsorientiert,
* konsequent,
* fordernd und fördernd

# Projekte / Berufserfahrungen

|  |  |
| --- | --- |
| **02/2018 – 11/2018** | **Hersteller von Beton- und Energietechnikanlagen, 650 Mitarbeiter****Einführung des ERP-Systems Infor LN****Projektziele:** Neuorganisation aller betrieblichen Abläufe, Schaffung von End-to-End-Prozessen in allen Betriebsteilen, Organisational Change für das gesamte Unternehmen, Einführung einer integrierten ERP-Software in Deutschland und den Niederlanden.**Rolle**: Projektmanager, Change Manager* Projektplanung
* Projektsteuerung
* Fachliche Führung eines Teams aus Mitarbeitern des Kunden und der externen Dienstleister
* Stakeholder Management
* Kommunikationsmanagement
* Risikomanagement
* Analyse und Überprüfung aller Geschäftsprozesse
* Etablierung fachbereichsübergreifender Prozesse unterstützt vom Standard des ERP-Systems
* Aufnahme und Dokumentation der Anforderungen für das Customizing
* Koordination der Datenaufbereitung zur Migration
* Etablierung einer Key-User Organisation
* Aufbau einer wirksamen Projektkommunikation
* Durchführen des Prozess Change Managements, Trainings und Coaching der Key-User
* IT-Qualitätsmanagement
* Begleitung der Tests für Abläufe und Daten
* Durchführung des Projekt-Controlling und -berichtswesens auf Ebene der Geschäftsleitung
* Anleitung der Mitarbeiter des Kunden und der eingesetzten Berater in methodischer Business Analyse und wirksamen Anforderungsmanagement
 |
| **11/2017 – 04/2018** | **Anbieter von technischen Dienstleistungen Sicherheitsexperten und Technologieberatung, mehr als 13.000 Mitarbeiter****SAP Rollout****Projektziele**: Rollout eines SAP Templates der Module FI, CO, SD und HR, Anbindung mobiler Endgeräte für Außendienstmitarbeiter in verschiedene ausländische Standorte.**Projektergebnisse**: Beschreibung des Template, Fit/Gap-Analyse-Dokumente, Rollout-Plan, Change Management-Konzept, Kommunikationskonzept, Key-User Konzept**Rolle**: Projektmanager* Projektplanung
* Stakeholder Management
* Kommunikationsmanagement
* Aufnahme und Dokumentation der Anforderungen für das Customizing
* Betreuung und Hilfestellung bei der Datenaufbereitung zur Migration
* Durchführen von Prozess Change Management, Trainings und Coaching
* Begleitung der Tests für Abläufe und Daten
* Führung, Anleitung, Betreuung der lokalen Konterparts in den Aufgaben während des Rollouts
* Koordination der Entwicklungsmaßnahmen
 |
| **06/2017 – 10/2017** | **Weiterbildung (agiles Management, agiles Projektvorgehen) und Verbandsarbeit (GPM, DDIM, VBU)** |
| **12/2016 – 05/2017** | **Anbieter und Betreiber von Sicherheitseinrichtungen, mittelständisches inhabergeführtes Unternehmen, ca. 250 Mitarbeiter****Projektziele:** Etablierung einer IT-Leitung und neuer Prozesse in der IT**Projektergebnisse:** neue IT-Organisation, Liste der priorisierten Projektvorhaben, höchst priorisierte Projekte vorbereitet und gestartet, neue IT-Dienstleister akquiriert Rolle: Interim IT-Leiter* Analyse der fachlichen- sowie persönlichen Mitarbeiterpotentiale, inkl. eines Ergebnisberichts mit definierten Handlungsempfehlungen für den Kunden.
* Disziplinarische sowie operative Abteilungsleitung der Fachabteilung IT.
* Analyse und Bestandaufnahme aller aktuellen sowie avisierten IT Projekte sowie lückenlose Dokumentation der relevanten Projekte für den Kunden.
* Erstellung eines konkreten, ganzheitlichen IT – Projektmanagementplans mit entsprechenden Prioritäten und der Zielsetzung eines optimierten IT Servicemanagementvorgehens der IT Abteilung.
* Analyse und Bestandsaufnahme, sowie Dokumentation der Sollanforderungen an die IT-Abteilung seitens der Fachabteilungen des Kunden mit Schnittstellenrelevanz.
* Analyse und Bestandsaufnahme sowie Dokumentation der vorhanden Dienstleisterverträge, inkl. Lieferantenbewertung sowie Handlungsempfehlung für den Kunden mit dem Ziel der Optimierung.
* Operatives IT - Projektmanagement und IT - Steuerung der vorhandenen Mitarbeiter ohne Ausführungserlaubnis etwaiger arbeitsrechtlicher Maßnahmen gegenüber den IT – Mitarbeitern.
* Erstellung eines konkreten IT – Strategiekonzepts in Zusammenarbeit mit dem Kunden zur Gewährleistung einer für das Unternehmen zukunftsweisenden IT – Abteilungspositionierung.
* Einarbeitung des neuen IT-Leiters
 |
| **2016** | **Consumer Chemie, mittelständisches inhabergeführtes Unternehmen, ca. 1.000 Mitarbeiter****Projektziele:** Etablierung einer IT-Leitung und neuer Prozesse in der IT**Projektergebnisse:** neue IT-Organisation, Rechenzentrum outgesourced, Anwendungsbetreuung outgesourced, Key User-Organisation eingeführt, methodisches Projektmanagement eingeführt, IT-Portfolio Management eingeführt, methodisches Anforderungsmanagement eingeführt, methodische Zusammenarbeit zwischen Fachabteilungen und IT eingeführt, ITIL-Prozesse eingeführt **Rolle**: Interim Konzern IT-Leiter* Unterstützung bei der Implementierung des SAP Key-User Konzepts
* Standort übergreifende Führung der IT-Mitarbeiter
* Erarbeitung und Umsetzung eines Outsourcing Plans
* Überführung des Rechenzentrumsbetriebs an einen externen Dienstleister
* Überführung des SAP Applikationsmanagements an einen externen Dienstleister
* Aufbau einer IT-Serviceorganisation nach ITIL-Richtlinien
* Steuerung und Organisation der externen Dienstleister für den IT-Bereich
	+ Operative Steuerung
	+ Vertragsanbahnung und -verhandlungen
	+ Ausschreibungen
* Reporting/Umsetzung aller Vorhaben in Absprache mit Geschäftsleitung und Gesellschaftern
* Prozessoptimierung (KVP)
* Steuerung der externen Dienstleister
* Budgetverantwortung für den IT-Bereich

 * Aufnahme der Ausgangssituation
* Einführung von methodischem IT-Portfolio Management
* Überwachung der laufenden Vorhaben
* Definition und Absprache von Korrekturmaßnahmen
* Überwachung der IT-Projekte
* Projekt-Anbahnung und Anforderungsanalyse bei Projekten im Logistik-Umfeld SAP EWM und SCM – Lagerneuorganisation, Organisation der Abläufe einer neuen Produktionsstätte, neue Logistikprozesse mit Logistikdienstleistern)
* Eskalationsinstanz in den IT-Projekten
* Ansprechpartner der GL und der Fachbereichsleitungen für neue IT-Vorhaben
* Teilnahme an den regelmäßigen Steuerungs- und Führungskräfte-Veranstaltungen
* Verantwortlich für die Personalentwicklung
	+ Feststellung des Bildungsbedarfs
	+ Bestimmung der Lerninhalte
	+ Auswahl der Trainingsanbieter
	+ Vorbereitung der Lehrgänge

 * Einführung methodischer Vorgehensweise in der IT-Entwicklung
	+ Einführung Projektvorgehensmodell
	+ Einführung von methodischem Projektmanagement
	+ Einführung von methodischem Anforderungsmanagement
	+ Einführung von methodischem IT-Qualitätsmanagement
	+ Einführung von methodischem Systembetrieb gemäß ITIL-Vorgaben

 * Aufsetzen und steuern von Ausschreibungsverfahren (RFI und RFQ) zum Outsourcing von SAP- und non-SAP Applikationen
* Aufsetzen und steuern von Ausschreibungsverfahren (RFI und RFQ) zum Outsourcing des Rechenzentrumsbetriebs
 |
| **01/2015 – 12/2015** | **Finanzdienstleister, Kfz.-Leasing****Projektziele:** Konzepte und Web-Anwendungen für Kunden, Konzepte und eine auf Salesforce beruhende Anwendung zur unternehmensweiten Vorgangsbearbeitung**Projektergebnisse:** dokumentierte Geschäftsprozesse, Konzepte und Anwendungen in Java und Salesforce, etablierte agile Prozesse zur Anwendungsentwicklung **Rolle:** Projektmanager, Business Analyst* Leitung von IT-Projekten zur Entwicklung von web-basierten Java-Anwendungen
* Projektplanung
* Führung der Projektmitarbeiter
* Einsatz agiler Methoden
* Sicherstellen des Projekterfolges
* Anforderungsmanagement in enger Zusammenarbeit mit den Fachbereichen
* Risikomanagement
* Qualitätsmanagement
* Projekt-Reporting und regelmäßige Berichte an die Geschäftsführung
* Projektabschluss
* Sicherstellen der Einhaltung der Projektvorgehensweise in Anlehnung an Prince2

Fachanwendungen: CRM, Kundenservice-Center, Kundenvorgangsbearbeitung, SRM |
| **08/2014 – 12/2014** | **Diehl Controls / Elektronik**Projektmanagement und Beratung* Aufbau eines methodischen Anforderungsmanagements
* Aufbau eines methodischen Projektmanagements für die Produktentwicklung und –Produktion
* Coaching für die Projektleiter in Produktentwicklung und –Produktion
* Entwicklung eines methodischen Portfolio-Managements

Rolle: Management-Berater und Coach |
| **04/2014 – 08/2014** | **IntelliNOVA / Unternehmensberatung*** Anforderungsmanagement
* Entwicklung eines web-basierten Tools
* Erhebung der funktionalen und nichtfunktionalen Anforderungen mit der Methode E.VA
* Erstellung des Anforderungsdokumentes

Rolle: Anforderungsmanager |
| **01/2014 – 04/2014** | **Landespolizeidirektion Thüringen**Unterstützung bei der Erstellung einer Entscheidungsvorlage für den Innenminister von Thüringen.* Erstellung der Dokumentenvorlage
* Ausarbeitung einer aussagekräftigen Gliederung
* Strukturierung der Inhalte
* Erstellung der Bewertungsgrundlagen
* Review des Dokumentes
* Qualitätssicherung (CAPA)
* Erarbeitung der Grundlagen für eine zukünftige Projektarbeit bei Landespolizeidirektion

Analyse und Bewertung des bestehenden Vorgangsbearbeitungssystems IGVPRolle: Berater des Projektleiters |
| **09/2013 – 12/2013** | Vorbereitung der Selbständigkeit |
| **04/2013 – 09/2013** | Zertifizierung als SAP-Berater für Prozesse der Materialwirtschaft |
| **01/2013 – 04/2013** | **SNP AG / Unternehmensberatung**Einarbeitung in Transformations-Tools für SAP Migrations-Projekte.Bedienung der Transformations-Tools und Erarbeitung von Projektmanagement-Verfahren für Transformationsprojekte (tool-gestützte Zusammenlegung und Zerlegung von SAP-Anwendungssystemen), z.B. bei Unternehmensfusionen oder Carve-Outs.Entwicklung von Tools zur automatischen Auswertung von komplexen SAP-Systemen. Automatische Dokumentation der Systemkomponenten, der Systemparameter und Geschäftsprozesse.**Aufgaben**: Projektleiter, Berater**Branchen**: Automobilzulieferer, Handel**Fachanwendungen**: Materialwirtschaft, Kundenauftragsabwicklung, **SAP Module:** MM, SD, FI, CO, CRM, SRM, PP**Projektvolumen**: Einführungsprojekte mit Projektvolumen von jeweils ca. 2 – 3 Mio. €**Mitarbeiter**: Einführungsprojekte mit Teamgrößen von jeweils ca. 10 – 15 Personen |
| **10/2008 – 12/2012** | **TDS IT Consulting / Unternehmensberatung**Aufstellen und führen von Projektteams. Programm- und Projektmanagement. Budget- und Kostenkontrolle, erstellen der Projektberichte an Kunden und internes Management in Projekten in der Pharmaindustrie, im Handel und bei Banken. Aufstellen und führen von Angebotsprojektteams. Methodische Analyse der Geschäftsprozesse und Design optimierter Geschäftsprozesse in allen Projekten.Projektleitung in Einführungsprojekten, Geschäftsprozessanalysen, Geschäftsprozess-Design, Organisationsveränderungen, Change-Prozesse, Erstellung von Fach- und IT-Konzepten. Schulungen in den Anwendungen Materialwirtschaft, Kundenauftragsabwicklung, Rechnungswesen und Kostenrechnung.* Zahlreiche Einführungen der SAP-Kundenauftragsverwaltung und –Warenwirtschaft im nationalen und internationalen Umfeld (teilweise mit Einsatz des SAP Solution Managers, Ausbildung bei SAP in Solution Manager).
* Anforderungserhebung und Geschäftsprozessanalyse in enger Zusammenarbeit mit den Fachbereichen, Erstellung von Anforderungsdokumenten und Fachkonzepten
* Verantwortung für die Qualitätssicherung

**Aufgaben**: Programm Manager, Projektleiter, Berater**Branchen**: Automobilzulieferer, Handel, Pharmaindustrie**SAP-Module**: MM, SD, HR, FI, CO, PP, CRM, SRM, SAP R/3 Retail**Fachanwendungen**: Materialwirtschaft, Kundenauftragsabwicklung, Rechnungswesen**Projektvolumen**: Zahlreiche Einführungsprojekte mit Projektvolumen von jeweils bis zu ca. 5 Mio. €**Mitarbeiter**: Zahlreiche Einführungsprojekte mit Teamgrößen von bis zu 30 Personen |
| **11/2002 – 09/2008** | **Deutsche Post IT Solutions / Unternehmensberatung**Gesamtverantwortung für die methodische Durchführung und Kontrolle aller Projekte der Abteilung. Projektvolumen ca. 800 Projektvorhaben mit ca. 25 Mio. € / Jahr insgesamt.Kundenberatung zu Themen der Stammdatenverwaltung, Kundenauftragsabrechnung in Projekten der Deutsche Post Worldnet und Tochtergesellschaften.Projektdefinitionen mit Erstellung von Business Cases und formellen Projektanträgen bei der Geschäftsführung des Kunden.Erste Eskalationsinstanz bei Problemen in den Projekten. Lösen von methodischen Problemen in Projekten, Sanierung von problematischen Projekten.Methodische Analyse der Geschäftsprozesse und Design optimierter Geschäftsprozesse für das gesamte Prozess-Spektrum des Beratungshauses. Organisation der Veränderungsprozesse in Beratung und Vertrieb. Optimierung der Prozessabläufe zwischen Leistungs- und Unterstützungseinheiten.* Zahlreiche Einführungen der Kundenauftragsverwaltung und –Warenwirtschaft im nationalen und internationalen Umfeld.
* Verantwortung für die Qualitätssicherung
* Anforderungserhebung und Geschäftsprozessanalyse in enger Zusammenarbeit mit den Fachbereichen, Erstellung von Anforderungsdokumenten und Fachkonzepten

**Aufgaben**: Abteilungsleiter, Programm Manager, Projektleiter, Berater**Branchen**: Logistikdienstleister, Handel**SAP-Module**: MM, SD, FI, CO, PP, HR, CRM, SRM, SAP R/3 Retail**Fachanwendungen**: Materialwirtschaft, Kundenauftragsabwicklung, Rechnungswesen, Kostenrechnung, Personalwirtschaft**Mitarbeiter**: Zahlreiche Einführungsprojekte mit Teamgrößen von jeweils ca. 10 – 15 PersonenAls disziplinarischer Vorgesetzter: Führung von über 30 Projektmanagern |
| **05/2000 – 10/2002** | **CSC Ploenzke / Unternehmensberatung**Methodische Analyse der Geschäftsprozesse und Design optimierter Geschäftsprozesse in allen Projekten. Aufstellen und führen von Projektteams. Programm- und Projektmanagement. Budget- und Kostenkontrolle, erstellen der Projektberichte an Kunden und internes Management in Projekten in der Pharmaindustrie, im Handel und bei Banken. Aufstellen und führen von Angebotsprojektteams.Projektleitung in Einführungsprojekten, Geschäftsprozessanalysen, Geschäftsprozess-Design, Organisationsveränderungen, Change-Prozesse, Anforderungserhebung, Erstellung von Fach- und IT-Konzepten. Schulungen in den Anwendungen Materialwirtschaft, Kundenauftragsabwicklung, Rechnungswesen und Kostenrechnung.* Zahlreiche Einführungen der Kundenauftragsverwaltung und –Warenwirtschaft im nationalen und internationalen Umfeld.
* Geschäftsprozessanalyse in enger Zusammenarbeit mit den Fachbereichen, Erstellung von Anforderungsdokumenten und Fachkonzepten
* Verantwortung für die Qualitätssicherung

**Aufgaben**: Projektleiter, Berater**Branchen**: Automobilzulieferer, Handel, Pharmaindustrie**SAP-Module**: MM, SD, FI, CO, PP**Fachanwendungen**: Materialwirtschaft, Kundenauftragsabwicklung, Rechnungswesen**Projektvolumen**: Zahlreiche Einführungsprojekte mit Projektvolumen von jeweils bis zu ca. 5 Mio. €**Mitarbeiter**: Zahlreiche Einführungsprojekte mit Teamgrößen von bis zu 30 Personen |
| **01/1998 – 04/2000** | **Software Engineering / Unternehmensberatung**Aufstellen und führen von Projektteams. Programm- und Projektmanagement. Budget- und Kostenkontrolle, erstellen der Projektberichte an Kunden und internes Management in Projekten in der Pharmaindustrie, im Handel und bei Banken. Aufstellen und führen von Angebotsprojektteams.Projektleitung in Einführungsprojekten, Geschäftsprozessanalysen, Geschäftsprozess-Design, Organisationsveränderungen, Change-Prozesse, Anforderungserhebung, Erstellung von Fach- und IT-Konzepten.Aufbau und Führung der Abteilung SAP Systementwicklung.* Zahlreiche Einführungen der Kundenauftragsverwaltung und –Warenwirtschaft.
* Geschäftsprozessanalyse in enger Zusammenarbeit mit den Fachbereichen, Erstellung von Anforderungsdokumenten und Fachkonzepten
* Verantwortung für die Qualitätssicherung

**Aufgaben**: Projektleiter, Berater, Leiter der SAP Systementwicklung**Branchen**: Automobilzulieferer, Handel, Dienstleister**SAP-Module:** MM, SD, FI, CO, HR**Fachanwendungen**: Materialwirtschaft, Kundenauftragsabwicklung, Rechnungswesen |
| **10/1995 – 12/1997** | **Software für den Handel / Unternehmensberatung*** Neuentwicklung der debitorischen Zentralregulierung: Projektleitung, Konzepterstellung, Entwicklung.
* Entwicklung von Schnittstellen zur SAP Materialwirtschaft: Projektleitung, Konzepterstellung.
* Beratung von Großkunden der Mineralölindustrie zum Anschluss ihrer Materialwirtschaft an die debitorische Zentralregulierung.
* Aufbau von EDI-Anwendungen (Materialstammdaten, Rechnungen, Lieferscheine) zu Großkunden der Mineralölindustrie und Lebensmittelherstellern.
* Einführung eines Data Warehouses für ein SAP-Vertriebsinformationssystem.
* Geschäftsprozessanalyse in enger Zusammenarbeit mit den Fachbereichen, Erstellung von Anforderungsdokumenten und Fachkonzepten
* Aufbau und Führung einer Abteilung von Beratern und -entwicklern. Einstellung und Entwicklung von Personal.
* Entwicklung und Einführung einer methodischen Projektvorgehensweise.

**Aufgaben**: Programm Manager, Berater, Leiter der Systementwicklung |
| **01/1991 – 09/1995** | **Oracle Deutschland / Unternehmensberatung*** Einführung einer Anwendung zur Ausfuhrkontrolle für die Oberfinanzdirektion Düsseldorf: Projektleitung.
* Konzeption einer Lagerorganisation für ein Unternehmen des Textileinzelhandels: Projektleitung, Geschäftsprozess-Design, Konzepterstellung.
* Aufbau einer Einkaufs- und Absatzplanung für ein Unternehmen des Textileinzelhandels: Projektleitung, Geschäftsprozess-Design, Konzepterstellung.
* Konzeption einer Fertigungssteuerung und langfristigen Datenhaltung der Fertigungsdaten für ein Unternehmen der Flachglasindustrie: Projektleitung, Konzepterstellung.
* Konzeption einer Wissensdatenbank für ein Unternehmen der Flachglasindustrie: Projektleitung, Konzepterstellung.
* Konzeption einer Kundenauftragsabwicklung für ein Großhandelsunternehmen des Buchhandels: Projektleitung, Geschäftsprozessanalyse und –design, Konzepterstellung.
* Erstellung eines Betriebskonzeptes für die integrierte Datenverarbeitung für einen Automobilzulieferer: Projektleitung, Prozessanalyse und Konzepterstellung.
* Einführung einer Kundenauftragsabwicklung bei einem mittelständischen Serienfertiger für Kachelöfen und Kamine: Projektleitung, Analyse, Design, Konzepterstellung.
* Konzeption von Schnittstellen zum Dokumentenmanagement bei Mannesmann Rexroth: Projektleitung.
* Konzeption von Datenbank-Schnittstellen zur SAP R/2 Kundenauftragsabwicklung bei Rank Xerox: Projektleitung.

**Aufgaben**: Projektmanager, Berater |
| **01/1990 – 12/1990** | **DMR Deutschland / Unternehmensberatung**Methodenberatung bei Entwicklungsprojekten von Behörden. |
| **07/1987 – 12/1989** | **ADV/ORGA / Unternehmensberatung**Entwicklungsprojekt bei der Commerzbank: technischer Teilprojektleiter.Entwicklung einer Software zur Dokumentation von Qualitätssicherungsverfahren, -maßnahmen und –ergebnissen für die Bayer AG: Teilprojektleiter, Entwickler.Umstellung einer Textverarbeitungssoftware in Programmiersprache C für die IBM Deutschland: Teilprojektleiter der Qualitätssicherung.Erstellung eines Unternehmensdatenmodells in DB/2 für die Continental AG: Berater.Aufbau einer Abteilung zur technischen Unterstützung der Projekte (Design für relationale Datenbanken, technische Vernetzung).**Aufgaben**: Projektmanager |
| **03/1985 – 06/1987** | **Actis / Unternehmensberatung**Einführung einer Kundenauftragsabwicklung für zahlreiche Automobilzulieferer: Projektleitung, Analyse, Design, Programmierung.**Aufgaben**: Projektmanager, Berater |
| **06/1982 – 02/1985** | **Robert Bosch GmbH / Automobilzulieferer**Einführung der DV-gestützten Materialwirtschaft mit Dialoganwendungen und hierarchischen Datenbanken. Entwicklung von Anwendungen zum Teilestamm und Stücklisten, Schnittstellen zur Zeichnungsverwaltung: Analyse, Design und Programmierung.Aufgaben: Organisationsprogrammierer |

# Kenntnisse und Erfahrungen

**Branchenkenntnisse**

|  |  |
| --- | --- |
| * Handel
 | * Logistik-Dienstleister
 |
| * Automotive
 | * Behörden
 |
| * Chemie/Pharma
 | * Mittelständische Unternehmen
 |
| * Finanzdienstleister
 |  |

**Produkterfahrungen**

|  |  |
| --- | --- |
| * SAP R/3 MM, SD, FI, CO –
* Beratung, Geschäftsprozesse, Customizing
* SAP R/3 CRM, SCM, LES, EWM, QM, HR –
* Beratung, Geschäftsprozesse
 | * MS Sharepoint
* Projectplace
 |
| * MS Office
 | * StarUML
 |
| * MS Project
 | * Aris
 |
| * Visio
 | * BIC-Design
 |
| * Mindmap
 | * Salesforce
 |
| * Planta
 | * Mantis
 |
| * JIRA
 | * SAP Solution Manager
 |
| * Enterprise Architect
 |  |

**Vorgehensmodelle**

* PMI
* SAP ASAP
* Prince2
* V-Modell XT

**Modellierungsverfahren**

* BPMN
* eEPK
* alle gängigen Diagramme der Business Analyse

**Qualitätssicherungsverfahren**

* Corrective and Prevention Actions (CAPA)

# Aus- und Weiterbildung

1977 – 1982 Studium Wirtschaftsinformatik, Universität Duisburg, Abschluss Diplom Ökonom

2009 Zertifizierung als Project Management Professional (PMP)

2013 Zertifizierung als SAP-Berater für Prozesse der Materialwirtschaft