

Dr. Volker Serfling

Interim IT-Leiter und Programmmanager
Digitale and Agile Transformation



Profil

Ich bin ein kreativer und motivierter IT-Teamplayer. Meine Leidenschaft liegt in der werthaltigen Verbesserung von Produkten und Prozessen durch den Einsatz von IT. Seit 2012 arbeite ich mit meinen Mannschaften überwiegend in agiler Art und Weise und helfe Unternehmen in der digitalen und agilen Transformation.

Sprachen

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (Verhandlungssicher)
- Französisch (Grundkenntnisse)

Hobbies

- Radfahren
- Skifahren
- Wandern

Skills

Programmmanagement



IT-Management & Leadership



Agile Transformation



Digitalisierungs- / IT-Strategie



Enterprise Architektur Mgmt (EAM)



Software Entwicklung



AUSBILDUNG

1998 Promotion in Kernphysik, Universität Frankfurt am Main
1994 CERN School of Computing, Genf, Schweiz

WEITERBILDUNG

2018 Skalierte agile Methoden - SAFe®
2012 Agiles Arbeiten - SCRUM®
2007 CapGemini Berater Schule
2004 Boston Business School – Executive Program
2003 Projektmanagement - PMI® – PM-Bok

DIGITALISIERUNGS PROJEKTE & ERFAHRUNGEN

Neubau eines voll digitalen Bike-Sharing-Systems in skalierter agiler Methodik und unternehmensweite Einführung eines Wertstroms in der Produktentwicklung.

Definition und Einführung einer Governance für einen CDO-Bereich (Chief Digital Officer).

Revitalisierung eines Projektportfolios von 30 Digitalprojekten, die aufgrund ihrer Abhängigkeiten in einen Stillstand geraten waren.

OPERATIVE ROLLEN

Deutsche Bahn Gruppe – CIO

2018 – 2019

Erfolgreiche Implementierung einer wertstromorientierten digitalen Produktentwicklung.
Effizienzsteigerung durch RPA (Robot Process Automation).

DHL – Global IT-Director

2011 – 2015

Erste erfolgreiche agile Transformation eines IT-Bereichs in der DHL. Implementierung eines weltweiten Mitarbeiter-Self-Service Portal zur Einsparung von Kosten in den HR-Bereichen. Das agile Programm konnte unterhalb der veranschlagten Kosten umgesetzt werden.

Deutsche Post – IT-Leiter Postfilialen

2009 – 2011

Erfolgreiche Kosteneinsparung von 30% innerhalb von 2 Jahren durch effizienten Einsatz von IT.

Implementierung eines Innovationsprogramms zur weiteren Kosteneinsparung (Effizienz durch Innovation).

CapGemini – Principal

2007 – 2009

Erfolgreiche Konsolidierung einer Unternehmens-IT-Landschaft und Entwicklung einer über 5 Jahre gültigen Roadmap zur Effizienzsteigerung in der IT.

Projektreferenzen und Skills

Dr. Volker Serfling

Inhalt

Projektreferenzen.....	2
Methodenkenntnisse.....	28
IT-Kenntnisse.....	29

Projektreferenzen

1-Thema

Agile Transformation	3, 4, 6, 7, 11
Audit	5
Coaching	7, 8, 10, 15, 22
Dienstleistersteuerung	9, 11, 12, 13, 14
Digitalisierung	23, 24, 25
Enterprise Architektur Management	12, 18, 19, 20
IT-Controlling	22
ITIL	15, 18, 20, 21, 22
Outsourcing	17, 22, 24
Portfoliomanagement	3, 4, 6, 8, 10
Rechenzentrums-Konsolidierung	14, 21
Softwareentwicklung	3, 5, 9, 11, 12, 13, 16, 17, 23, 24, 25, 26, 27

2-Rolle

Auditor	5
Berater	4, 10, 17, 20
Bereichsleiter	23, 24
CIO	3
IT-Leiter	12, 13, 14
Lead Consultant	5, 6, 7, 8, 15, 18, 19, 22
Multiprojektmanager	4
Programm Manager	3, 6, 7, 9, 11, 16, 21, 23, 24
Programmleiter	12, 13, 14
Projektleiter	10, 27
Projektmanager	25, 26
Scrum-of-Scrums	11

3-Branche

Chemie	22
Energie	20
Finanzdienstleistung	12, 15, 16, 17, 21
Logistik	5, 6, 7, 9, 10, 11, 13, 14, 18, 19, 25
Medien	4
Öffentlicher Bereich	26
Telekommunikation	8, 22, 23, 24, 27
Verkehr	3

Die ausführliche Referenzliste kann gerne nachgereicht werden.

Methodenkenntnisse

- IT-Leitung (CIO)
- Profitcenter Management
- PMI (Projekt Management Institute) – PMBoK
- Prince II
- Scrum
- Kanban
- SAFE (Scaled Agile Framework)
- V-Modell 97
- V-Modell XT
- UML
- Testdriven Development
- ITIL Service Management
- Business Continuity Management (BCM)
- Enterprise Architecture Management (EAM)
- TOGAF
- COBIT
- Six Sigma DMAIC
- Strategiemethoden
- Balanced Scorecard (BSC)
- Lean Management
- IT-Controlling
- Offshore / Nearshore Steuerung
- Gruppen-Moderationstechniken (World-Café, Fish-Bowl, Brainstorming, Kartentechniken)
- FIT-GAP-Analyse
- SWOT-Analyse
- (Führungskräfte-)Coaching

IT-Kenntnisse

Über 30 Jahre aktive Beschäftigung mit und in der Informationstechnologie.

In Projekten eingesetzte Technologien und Tools:

- Unix und Windows Betriebssysteme
- Applikations- und Webserver
- Java-, Web-, und Portal-Frameworks
- Java, Javascript, PHP, XML, Python, HTML, C#, C++, C, Cobol, Pascal, Fortran
- Kubernetes, Docker
- MySQL, Oracle, MongoDB, MariaDB, Teradata, Access
- MS Powerpoint, Excel, Word
- MS-Project
- Planta-Project
- Confluence
- Jira
- SAP
- Siebel
- BMC Remedy
- MS Sharepoint