

LEBENS LAUF

Adelheid Zimmermann

Oberdorfstraße 11
86972 Altenstadt

+49 151 19783211
adelheid@zimmermann.page
www.az-itmanagement.com

geboren am 16. Februar 1969 in Schongau
verheiratet



Mitglied der DDIM e.V.
DDIM.
Dachgesellschaft Deutsches
Interim Management e.V.



Erfahrung in

- disziplinarischer und fachlicher Führung
- Aufbau, Entwicklung und Verantwortung von
 - globalen IT-Organisationen
 - IT-Strategie und -Standards
 - IT Service Management (ITIL)
 - IT-Ressourcen- und -Budgetplanung sowie -Controlling
 - IT Demand Management und IT Projektmanagement
 - IT Sourcing und IT Supplier Management
- IT Compliance und Informationssicherheit
- Change Management
- Digitalisierung von Geschäftsprozessen in der Fertigungs- und Prozessindustrie

Berufspraxis

Seit 08.2020

AZ IT MANAGEMENT

Inhaberin, freiberuflich selbstständig

Interim IT Managerin

für Führungs- und Projektaufgaben in IT-Organisationen, beispielsweise

- Digitalisierung von Geschäftsprozessen mit Standard-IT-Lösungen zur Umsetzung (u. a. im SAP-Umfeld)
- Aufbau und Change Management von IT-Teams, samt Sourcing von IT-Services und serviceorientierte Ausrichtung von IT-Prozessen (nach ITIL)
- Entwicklung von IT-Strategien und IT-Standards
- Umsetzung von Maßnahmen zur IT Compliance (nach DSGVO, IATF 16949) und Informationssicherheit (nach ISO/IEC 27001, TISAX)

06.2022 – 02.2023

REHAU Automotive SE & Co. KG, Rehau

Automobilzulieferer (Tier 1) von Exterieur-, Stoßfänger- und polymeren Funktionssystemen
1,2 Mrd EUR Umsatz, 7.000 Mitarbeiter/-innen, 25 Standorte in 9 Ländern

Interim CIO

65 Mitarbeiter/-innen

- Change und People Management
- IT Stakeholder Management
- IT Strategie Services & Applikationen
- SAP S4 Implementierung
- Business Process Management BPM

02.2022 – 05.2022

REHAU Industries SE & Co. KG, Rehau

Werkstoffe, Verarbeitung und Fertigung von technischen Schläuchen, Profilen, Dichtungen und Systemlösungen

12.000 Mitarbeiter/-innen, 150 Standorte in 54 Ländern

Consultant Transformation IT Organisation

- Serviceorientierte IT Organisation der REHAU Automotive SE & Co. KG
- Coaching der IT Einheiten
- SAP S4 Implementierung

12.2020 - 08.2021

Papierfabrik Adolf Jass GmbH & Co. KG, Fulda / Rudolstadt

Hersteller von Wellpappenrohpapier, Kapazität 1 Mio. Tonnen/Jahr, Mitarbeiter/-innen: 430

Interim Leiterin IT

7 Mitarbeiter/-innen

- IT Management und Betrieb
- IT Strategieentwicklung
- IT Projektmanagement
- IT Compliance und Informationssicherheit

10.1994 - 07.2020

Hirschvogel Automotive Group

Hersteller von Massivumformteilen und Komponenten aus Stahl und Aluminium für die Automobilindustrie; Umsatz: 1,2 Mrd. EUR, Mitarbeiter/-innen: ca. 6.500 in 9 Werken weltweit

Hirschvogel Holding GmbH, Denklingen

IT (zentraler Dienstleister für die gesamte Unternehmensgruppe)

04.2018 - 07.2020

Leiterin IT Technical Services und Stellvertreterin des Leiters IT

28 Mitarbeiter/-innen; Handlungsvollmacht

- Organisatorischer Neuaufbau und Entwicklung des Bereichs IT Technical Services im Rahmen der serviceorientierten Reorganisation der Hirschvogel IT
- Disziplinarische Führung der Leiter IT Development Services, IT Integration Services, IT Platform & Infrastructure Services
- Planung, Budgetierung und Controlling von Personal, Kosten und Investitionen
- Gestaltung der Hirschvogel IT-Strategie zur Unterstützung der Unternehmensstrategie sowie Ableitung von Initiativen, Roadmaps und Standards im Bereich IT Technical Services
- Sicherstellen der strategischen Weiterentwicklung, des reibungslosen Betriebs und der permanenten Optimierung von innovativen, kundenorientierten, wirtschaftlichen IT-technischen Services, wie zum Beispiel Data Protection & Recovery, Monitoring, SAP Systeme, Softwareverteilung, Datenbanken, Netzwerk, Telefonie, Virtualisierung
- Umsetzung von Maßnahmen zur IT Compliance (nach DSGVO, IATF 16949) und insbesondere zur Informationssicherheit (nach ISO/IEC 27001, TISAX), beispielsweise im IT Notfall- und Risikomanagement, Update-/Releasemanagement (Windows 10, SAP S4 Readiness Check), Access und Identity Management (SAP IDM) sowie durch die Modernisierung und Standardisierung von IT-Infrastruktur und IT-Systemen
- Vereinbarung und kontinuierliche Verbesserung der Service Level Agreements SLA mit externen Partnern und der Operational Level Agreements OLA innerhalb der IT und mit den Werken/Fachbereichen
- Verantwortung für das IT Demand Management und IT Projektmanagement
- Verantwortung für das IT Sourcing und IT Supplier Management (On Premise, Hosting, Cloud), beispielsweise Hosting der SAP Systeme und Outsourcing von Programmierung
- Verantwortung für die Implementierung und Optimierung der IT-Prozesse nach ITIL, wie zum Beispiel IT Incident, IT Service Request, IT Change, IT Asset und IT Event Management und deren Abbildung in IT-Systemen (z. B. SAP SolMan, Icinga)
- Verantwortung für die IT-technische Umsetzung von Projekten zur Digitalisierung von Geschäftsprozessen, wie zum Beispiel: Logistik (Verladesteuerung/-kontrolle mit SAP ERP), Produktion (Infoboard, Schichtbuch, Prüf-/Montageanweisungen, Life Cycle Management von Werkzeugen), Instandhaltung (EPlan, Remote Assistance mit Augmented Reality) und HR (Employee & Manager Self Service) sowie in Business Intelligence (SAP BI und MS Power BI) und Communication/Collaboration (Office 365, Skype for Business, MS Teams, VPN, mGuard)

12.2017 - 03.2018

Leiterin Abteilung IT-Windows (kommissarisch)

9 Mitarbeiter/-innen

Verantwortung für Beschaffung, Installation, Support und Betrieb von Microsoft Betriebssystemen, Server- und PC-Anwendungen sowie Microsoft Windows Infrastruktur: Outlook, Exchange, Softwareverteilung, Datenbanken, Datei-Server

11.2012 - 03.2018

Leiterin IT Applications und Stellvertreterin des Leiters IT

35 Mitarbeiter/-innen; Handlungsvollmacht

- Verantwortung für IT-Projekte zur konzernweiten Abbildung und kontinuierliche Weiterentwicklung der Geschäftsprozesse in IT-Systemen (u. a. SAP ERP, SAP BW, SAP GTS, Microsoft Dynamics CRM, Facton und Schnittstellensysteme): Außenhandel/Zoll, Konstruktion, Werkzeugbau, Prozessdatenerfassung, Product Lifecycle, Werkzeugbau, Versand, Lagerverwaltung, Qualitätsmanagement, Absatz- und Kapazitätsplanung, Angebotskalkulation, Customer Relationship Management, Reporting sowie deren Internationalisierung (China, USA, Brasilien, Polen, Indien und Mexiko)
- Implementierung von SAP ERP am Standort Mexiko
- Koordination der Kommunikation mit den Fachbereichen und IT-intern
- Sicherstellung von Beratung, Schulung und Support der IT-Anwender
- IT-Budget- und -Personalplanung
- Auswahl und Steuerung von externen Dienstleistern
- Reorganisation der Abteilung IT Applications im Jahr 2013
- Weiterentwicklung des IT Demand Managements und des IT Projektmanagements, inkl. Projektzeiterfassung
- Standardisierung der IT-Dokumentation
- Implementierung des Testmanagements im SAP SolMan
- Verbesserung des Identity Managements per SAP IDM
- Konzeption des SAP ERP Berechtigungsmanagements
- Weiterentwicklung der IT-Prozesse nach ITIL im SAP SolMan
- Umsetzung von Informationssicherheitsmaßnahmen (nach ISO 27001)
- Mitwirkung im IT-Strategieprozess und bei der -Strategieentwicklung: IT-Strategie 2022 mit den Stoßrichtungen Serviceorientierung, Effizienz und Innovation
- Ableitung und Konzeption von Initiativen aus der IT-Strategie 2022 zu Kundenorientierung, Communication & Collaboration, Prozessoptimierung, Aufbauorganisation und Innovation
- Aufsetzen eines IT Business Relationship Managements mit IT Key Account Managern für die Businessbereiche und eines Key User Konzeptes

01.2009 - 10.2012

Gruppenleiterin IT-Applications

20 Mitarbeiter/-innen

- IT-Projekte zum Ausbau und zur Optimierung der Businessprozesse an allen Standorten mit SAP ERP und Schnittstellensystemen: Beschaffung, Bestandsführung/Lager, Verkauf, Logistik, Produktion Versand, EDI, Außenhandel/Zoll, Manufacturing Execution, Prozessdatenerfassung, Zutrittskontrolle, Projektmanagement, Product Lifecycle, CAD, Konstruktion, Werkzeugbau, Qualitätsmanagement, Instandhaltung, Dokumentenverwaltung, Personalwesen, Finanzwesen, Controlling, Investitionsmanagement, Stammdatenmanagement, Reporting etc.
- Projekte zur Optimierung der IT-Prozesse nach ITIL (Incident Management)
- IT-Anforderungs- und -Projektmanagement
- Maßnahmen zur Revisionsicherheit

Hirschvogel Umformtechnik GmbH, Denklingen

EDV und Organisation (zentraler Dienstleister für die gesamte Unternehmensgruppe)

- 01.2006 - 12.2008 **Gruppenleiterin Abteilung EDV und Organisation Applikationen**
16 Mitarbeiter/-innen
- Projektleiterin Implementierung und Optimierung SAP ERP an den Standorten China, USA, Brasilien, Polen und Indien
 - Spezialist SD/LE, MM
- 10.1994 - 12.2005 **SAP R/3 Administratorin Logistik**
Spezialistin SAP SD/LE, MM, PP (Prozesse Verkauf, Logistik, Versand mit Branchenspezifika Automotive)
- IT-Projektleitung und Projektarbeit bei der Implementierung und Optimierung SAP R/3 Logistik an den deutschen Standorten
 - Konzeption und Realisierung (Customizing) der Prozesse im SAP R/3
 - Schulung und Support der Anwender

Schulen / Ausbildung

- 10.2006 - 07.2008 **Studium IT Management (berufsbegleitend)**
Technische Hochschule Ingolstadt
Abschluss: **MBA IT Management** (1,7)
- 10.1990 - 07.1994 **Studium Wirtschaftsingenieurwesen**
Hochschule München
Abschluss: **Diplom Wirtschaftsingenieurin (FH)** (1,9)
- 09.1988 - 07.1990 **Berufsausbildung zur Industriekauffrau**
Hirschvogel Umformtechnik GmbH, Denklingen
Abschluss: **Industriekauffrau IHK**
- 09.1979 - 07.1988 **Gymnasium, Schongau**
Abschluss: **Abitur** (2,2)

Weiterbildung / Entwicklung

- 2020
- Information Security Auditor/Lead Auditor – TÜV (TÜV Süd)
 - Information Security Officer according to ISO/IEC 27000 series (TÜV Süd)
 - Information Security Foundation according to ISO/IEC 27001 (TÜV Süd)
- 2017
- Standortbestimmung und Entwicklungsplan (für IT-Führungskräfte)
 - ITIL® V3 Foundation
- 2003 - 2017
- Veranstaltungen und Weiterbildungen von der Deutschsprachigen SAP Anwendergruppe e. V. (DSAG), SAP (z. B. Automotive Symposium), Microsoft und sonstigen externen Partnern
 - Interkulturelle Trainings: USA, China, Brasilien, Indien, Polen, Mexiko
- 2015
- IT-Sicherheit in der Produktion (VDI Wissensforum)
- 2014
- 360 Grad-Feedback
- 2011
- Führungsentwicklung für Führungskräfte (Aufgaben und Werkzeuge zum effektiven und effizienten Management)
- 2008
- Effizientes SAP Testmanagement (Management Circle)

- 2007
 - Modernes Zeitmanagement mit Microsoft Office Outlook (Seiwert Institut)
- 2006
 - Englisch: Executive Communications Skills, Canterbury Language Training
- 2006
 - IT-Kennzahlen (Management Circle)
- 2006
 - Verträge (Hirschvogel intern)
- 2004
 - Collaborative Business: Vision oder Realität beim Industrieforum Wolfsburg (IPM GmbH)
- 2000 - 2001
 - Hirschvogel Förderprogramm HFP (Moderation, Präsentation, Projektmanagement, Kommunikation, Zeitmanagement, Führung und Führungsinstrumente, Führen mit Zielen, Konfliktsteuerung, Teamarbeit)
- 1994 - 1998
 - SAP R/3 Module MM, PP, SD/LE, CO

Weitere Kenntnisse, Fähigkeiten und Erfahrungen

- Erfahrung im IT Service Management, Reporting und Controlling
- Erfahrung in Mitarbeiterentwicklung, Kompetenz-, Performance-management, Personalplanung, Recruiting
- Erfahrung im Change Management
- ITIL Zertifizierung, v. a. Kenntnis der ITIL Prozesse Incident, Service Request, Problem, Change, Event Management, Asset Management
- Hohe Service- und Kundenorientierung sowie ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Erfahrung IT Sourcing und IT Supplier Management, auch global
- Erfahrung in Geschäftsprozessanalyse, -optimierung
- Branchenkenntnisse Automotive, Metall
- Interkulturelle Kompetenz und Erfahrung in globalen Projektteams (Brasilien, China, Indien, Mexiko, Polen, USA)
- Kenntnisse in IT-Risiko- und -Notfallmanagement sowie -Problemlösung
- Kenntnisse Datenschutz (DSGVO), Informationssicherheit (ISO/IEC 27001, TISAX) und Qualitätsmanagement (IATF 16949)
- Technisches Verständnis von SAP und Microsoft Systemen, Datenbanken, IT-Infrastrukturen und -Plattformen, inkl. Virtualisierung
- Anwendung von Microsoft Office 365, SAP SolMan (ITSM, IDM), SAP ERP, SAP BW, ...
- Deutsch (Muttersprache), Englisch (B2), Französisch (A2), Spanisch (A1)

Außerberufliche Aktivitäten

- Mitglied in folgenden Organisationen:
 - BPW - Business and Professional Women, Club München e.V.
 - CIO(f) - Frauen im IT Management
 - DDIM - Dachgesellschaft Deutsches Interim Management e.V.
 - VDI - Verein Deutscher Ingenieure
 - VDI fib - VDI-Netzwerk „Frauen im Ingenieurberuf“, Arbeitskreis München
 - VWI - Verband Deutscher Wirtschaftsingenieure
- Mentorin für Studierende im Rahmen des gP Mentoring-Programms der Hochschule Augsburg
- Kulturzentrum Schwabniederhofen e.V.
- Alpin- und Outdooraktivitäten, Reisen, Kunst und Kultur