

ZERTIFIKAT

Herr Dipl.-Ing. Guido Schoepker
geb. am 25.02.1965 in Altenberge
hat vom 09.03.2020 bis zum 03.04.2020
die akademische Vollzeit-Weiterbildung (180 Unterrichtsstunden)

Change- und Prozessmanagement

erfolgreich absolviert.

Inhaltliche Schwerpunkte:

- Das Unternehmen: Unternehmensorganisation, Projekt- und Innovationsmanagement
- Der Changemanager: Abgrenzung, Bereiche und Aufgabenfelder, Rolle, Kompetenzen, Methoden zur Begleitung
- Prototyping durch agiles Changemanagement
- Change-Management und Organisationsentwicklung durch Transformations-Management
- Der Prozessmanager: Abgrenzung, Bereiche und Aufgabenfelder, Rolle, Kompetenzen, Methoden zur Begleitung
- Prozessorganisation: Geschäftsprozess-Management, Magisches Dreieck, Gestaltungsaspekte, funktions- vs. prozessorientierte Organisation
- Prozessgestaltung: Unternehmensmodellierung, Strategie, Prozesse
- Prozesse grafisch darstellen, Prozesslandkarte, Kontextdiagramm, Darstellung Prozessablauf
- Prozessführung und -optimierung: Prozess steuern und kontrollieren, Kennzahlen, Prozesscontrolling
- Prozessoptimierungskonzepte, prozessorientierte Reorganisation, Kaizen, Lean, Six Sigma
- Prozesse analysieren und optimieren, Prozessoptimierungen initiieren
- Changemanagement: Veränderungsprozesse mitgestalten, Formen des Wandels, interne und externe Veränderungsimpulse, Voraussetzungen
- Herausforderungen und Erfolgsfaktoren im Changemanagement
- HR Transformation, Personalentwicklung, Änderung von HR Funktionen

Berlin, 03.04.2020


Maxi-Marlen Fleischmann
Geschäftsführerin



Note: 100%