



... Lösungen für komplexe Aufgaben (international)

- **aus ganzheitlicher Analyse**
- **mit phantasievollen Lösungen**
- **in optimaler Umsetzung**
- **für reibungslosen Betrieb**

über alle Phasen der Wertschöpfung

in den Themen

- **Digitalisierung, Industrie 4.0**
 - Strategie, Handlungsfelder, Projektportfolio, Umsetzung
 - Organisation (Aufbau und Ablauf, Governance)
 - Geschäftsmodell und neue Services, Digitale Agenda
- **Prozesse & komplexe Projekte**
 - Unternehmensweite Prozesssteuerung für Change, Portfoliomanagement
 - Einführung von CRM, ERP, Collaboration Platform, Intranet Self Services
 - Business-IT-Integration inkl. Design und Implementierung der Geschäftsprozesse (u.a. auf SAP Basis)
- **Organisation**
 - Aufbau von Governance und Restrukturierung (Projektportfolio, Digitalisierung, Services)
 - Komplexe Rolloutprojekte weltweit (Software, Arbeitsplätze, Systeme)
 - Aufbau von Governancestructuren (Projektportfolio, Digitalisierung, Services)
 - Aufbau von Service Management in Konzernen und im Mittelstand
 - Gesamtverantwortung für komplexe, organisationsübergreifende Programme
- **IT**
 - Konsolidierung und Integrierung von Inter- / Intranet für Großkonzern
 - Softwareentwicklung und Vermarktung, Digitalisierung
 - CIO inkl. Transformation, Restrukturierung und Kostensenkung
- **Services**
 - Service Management für große Workplace Programme und Outsourcing
 - Aufbau und Betrieb von weltweiten Konzernservices (ITIL)
 - Entwicklung und Umsetzung von Servicestrategie und Dienstleistersteuerung
 - Leitung Rechenzentrum mit Nutzer- und Anwendungsbetreuung

Größten Mehrwert biete ich Ihnen mit klaren Kompetenzen in den Funktionen

- Interim Management (C-Level) in Digitalisierung, Innovation, Information, Technologie
- Projekt-/Programmmanagement komplexer, organisationsübergreifender Aktivitäten
- Beratung für Strategie, Organisation und Realisierung sowie Mitarbeitercoaching
- Umsetzung innovativer Projekte und Technologien (Digitalisierung, Industrie4.0, F&E)

Erfolgreiche Umsetzung garantiere ich aufgrund langjähriger Erfahrung

- Linienfunktionen bis zur Unternehmensleitung (Stabilisierung, Reorg, Neuaufbau)
- Definition, Aufbau und Management von organisationsübergreifenden Programmen (Information Management in einem Großkonzern, SOA im Versandhandel, Rollout von Systemen und Infrastruktur)
- Entwicklung erfolgreicher geschäftsgetriebener Inter-/Intranet-/IT-Strategien und deren Realisierung in komplexen Organisationen weltweit (CIO, E-Business)
- Konsolidierung und Betrieb von IT Diensten sowie Roll-out von komplexen Projekten in heterogenen und internationalen Organisationen (Outsourcing, bis zu 240.000 Arbeitsplätzen)
- Software-Entwicklung über die gesamte Wertschöpfungskette (von der Idee bis zum Vertrieb von Produkten und Diensten)
- Profunde Kenntnis des Marktes und der Wertschöpfungskette für Software / Services (von der Kunden-, Entwickler-, Betreiber- und Dienstleisterseite)
- Identifikation und Aufbau von neuen Themenfeldern (Innovationen, Technologie, Business, Partnering)
- Industrie, Dienstleistungen, Handel, öffentlicher Dienst, Logistik, Consulting
- 35 Jahre Technologieerfahrung (Innovation, Entwicklung, Vertrieb)
- 30 Jahre Führungserfahrung in Linie und Matrix (Organisationsaufbau, > 50 MA)
- 20 Jahre Erfahrung in Gremienarbeit und Interessenvertretungen (Industrie, Akademia)
- 15 Jahre Erfahrung in Forschung und Lehre
- 15 Jahre Interim Manager (freiberuflich)

Meine Leistungen gründen auf den Kompetenzen

- Schnelles und sicheres Erfassen von komplizierten Zusammenhängen
- Breiter und fundierter fachlicher Hintergrund (Technologie und Business)
- Begeisternder und motivierender Führungsstil (auch in virtuellen Teams)
- Integrationsfähigkeit von verschiedenen Interessen und Stakeholdern
- Entwicklung von pragmatischen, innovativen und realistischen Lösungen
- Kommunikationsfähigkeit auf allen Hierarchieebenen (von Technikern bis CxO)
- Sensibilität und Anpassungsfähigkeit an Unternehmenskulturen
- Sinn für das Machbare und realistische, nachhaltige Umsetzung

Projekte, Werdegang und persönliche Daten habe ich auf den folgenden Seiten zusammengestellt

Projekte / Mandate

2020 Renovierung zweier Ferienhäuser

- <http://airbnb.com/h/notre-maison-port-manech>
-

04.2019 – **Programmmanager für Rollout-Projekt** 09.2019 **(MunichRe / Dell, Versicherung)**

- Aufsetzen der konzeptionellen Struktur für ein komplexes Rolloutprojekt (Win 10)
 - Steuerung der Fehlerbehebung im Assetmanagement für > 1000 Geräte
 - Restart des Rolloutprogramms für > 6000 Geräte (Prozesse, Organisation, Staffing)
-

12.2018 – **Krisenmanagement für Outsourcing Projekt** 02.2019 **(Transdev, Logistik)**

- Stabilisierung des Betriebs und Schaffung von Handlungsoptionen
 - Steuerung des externen Dienstleisters (ca. 1,5' €)
 - Entwicklung und Umsetzung von Outsourcingsszenarien für Geschäftsanforderungen
-

06.2018 – **Management Consulting** 09.2018 **(Bundesnotarkammer, öffentlicher Dienst)**

- Programmreview einer sehr großen Digitalisierungsaktivität
 - Restrukturierung des Programms
-

12.2017 – **Progammmangement strategischer Projekte** 05.2018 **(Imperial, Logistik)**

- Aufbau von Portfolio- / Programm management (nach PMI; 9.000 MA, 1.600 Mio)
 - Schwerpunkte: Risiken, Abhängigkeiten, strategische Relevanz, Stakeholder, Kommunikation. Vorstandseskalationen/-entscheidungen
 - Operative Begleitung und Übergabe, Portfoliobereinigung
-

12.2016 – **Chief Digital Officer** 09.2017 **(Geiger Unternehmensgruppe, Bau)**

- Entwicklung der Digitalisierungsstrategie für Mittelständler (2500 MA, 590 Mio) Strategie, Handlungsfelder, Umsetzungsroadmap, Schnittstelle IT
 - Aufbau und Einführung von Projekt- und Projektportfoliomanagement
 - Business-Alignment von Projekten und Coachen von Projektleitern
 - Aufbau der Organisation für Digitalisierung (Aufbau und Ablauf, unternehmensweite Governance, Steuerung durch Geschäftsfelder)
 - Digitale Agenda
-

06.2016 – **Management Consulting** 09.2016 **(dwpbank, Finanzindustrie)**

- Reorganisation der IT
 - Definition der Prozesse und Schnittstellen
 - Etablierung von Test- und Releasemanagement, Incident- und Problemmanagement
 - Personalallokation und Transfer
-

02.2015 – **CIO ad interim** 09.2015 **(ThyssenKrupp, Metallindustrie, Italien, ca 400' Umsatz)**

- Vakanzüberbrückung, Nachfolgeregelung
- Abteilungsstabilisierung, Mitarbeiterführung, Betriebssicherstellung (15 + 4 FTE)
- Restrukturierung SAP Transformationsprojekt (11' €)
- Dienstleistersteuerung und Programmgovernance (ca. 35 + 15 FTE)
- Einführung des Transitionsprojektes des IT Outsourcings
- Audits, Budgetierung, Kostentransparenz, Change Management
- Mitgestaltung der IT Restrukturierung des Mutterkonzerns

Projekte / Mandate (Fortsetzung)

2014 – 2014 Projektmanagement Next Generation Workplace (Bosch, Industrie)

- Einführung eines neuen Arbeitsplatzes für 240.000 Mitarbeiter
- Entwicklung, Rollout und Betriebsübergabe der Arbeitsplatzinfrastruktur
- Neudesign des Client (Windows 8.1 u Office 2013) mit MS Azure (Cloud)
- Budget, Riskhandling und Anforderungsmanagement

2013 – 2013 Programm Manager Desktop (Allianz, Versicherung)

- Programmmanagement mit ca. 60 MA (onsite & offshore), ca.10' €/a
- Entwicklung, Rollout und Betrieb einer virtuellen Arbeitsumgebung (bis zu 100.000 AI)
- Redesign des Anforderungsmanagements und der Prozesse, Betriebsübergabe
- Providermanagement und Business Development

2012 – 2012 Leiter IT Grundsatz (Hamburg Port Authority, öffentlicher Dienst)

- Führung und Neuausrichtung der Abteilung (7 + 4 MA)
- Entwicklung und Umsetzung der Strategie; Budget und Controlling (6' +15' Projekte)
- Einführung von Kunden-, Anforderungs-, Service-, Configuration Management (ITIL)

2012 – 2012 Executive Consultant (Siemens, Industrie)

- Koordination Service Management für weltweite Sicherheitskampagne
- Aufbau einer Arbeitsumgebung für streng vertrauliche Informationen
- Neukonzeption der IT Servicelandschaft für Konzern

2011 – 2011 Programmmanagement Diversity Day (Siemens, Industrie, Kommunikatio

- Konzeption des Diversity Day für Konzern als globalen Medienevent
- 7 Lokationen weltweit, 5000 on-site / 50000 off-site Teilnehmer, eine Choreographie
- Medienhandling, Satelliten, Streaming, Infrastruktur, Projektorganisation, Dienstleister

2010 – 2011 CIO ad interim (Oerlikon, Metallindustrie)

- Restrukturierung und Neuausrichtung einer IT Abteilung an Business Anforderungen
- Aufbau der lokalen und weltweiten Organisation (19+20 FTE + Projekte, 13' Budget)
- Keyprojekte: Sharepoint, Win Rollout, Corporate Directory, Successfactors, CRM
- Konzipierung des konzernweiten Kostensenkungsprogramms (Workplace, ca. 30%)

2009 – 2010 Unternehmensdatenmodell u. Abteilungsaufbau (bwi, IT Service Provider

- Entwicklung eines Unternehmensdatenmodells für IT Dienstleister
- (Mit-) Aufbau der Governanceorganisation (7 MA)
- Optimierung der IT Infrastruktur und Prozesse

2008 – 2009 Infrastrukturprojekt in Security / Rollout (EADS, Defense)

- Konzipierung und Planung mit Technologie, Zulieferer, Support und Kunden
- Definition von Prozessen, Organisation, Scheduling, Reporting und Controlling
- Gesamtprojekt ca. 1,5 Mrd. €

2008 – 2008 Organisationsentwicklung und Coaching im e-Commerce (dmc, Beratung

- Interim Management (Strukturierung)
- Einführung von Prozessen, Reporting und Controlling, Vertriebsportfolio
- Aufbau einer Entwicklungsniederlassung in Indien
- Coaching von Abteilungsleiter und Projektleitern (25 – 30 MA)

2007 – 2008 Service Management ITIL - Automatisierung (bwi, IT Service Provider)

- Rollout von 130.000 PCs, Automatisierung der Service Management Infrastruktur
- Moderation und Mediation zur Kooperation über verschiedene Unternehmenskulturen
- Steuerung der Entwicklung und Abstimmung der Datenarchitektur und -prozesse

Projekte / Mandate (Fortsetzung)

2007 – 2007 Due Dilligence für Unternehmenskauf (ProSieben, Medienindustrie)

- Steuerung und Koordination der Aktivitäten zum Thema Technologie
- Ressourcenplanung, -steuerung und Führung (ca. 20 MA)
- Aufbereitung und Kommunikation der Ergebnisse, Projektberichterstattung
- Sicherstellung der Vollständigkeit und Qualität

2006 – 2007 Programmmanagement Serviceorientierung SOA (Karstadt, Versandhandel)

- Interim Management (Aufbauphase für serviceorientierte Architektur)
- Aufbau der Program-Organisation, Staffing, Budgetverantwortung
- Aufbau und Steuerung eines SOA Programms, mehrere Projekte (SCRUM, 10 MA)
- Entwicklung der Strategie und Marketing (intern); Akquisition von Projekten
- Herstellung stabiler Kundenbeziehungen in Restrukturierungsphase

2006 – 2006 Reorganisation der IT Dienste (Uni Bremen, öffentlicher Dienst)

- Führung eines Bereichs (25 MA) und Mitarbeit in der Universitätsleitung
- Verantwortung für Rechenzentrum, Netze, Anwendungen, Beratung und Schulung
- Entwicklung der IT Strategie und Umsetzung in der universitären Organisation
- Konsolidierung der Dienste, Aufbau von Kundenbeziehungen und des Help-Desks

1999 – 2005 Programmmanagement Mitarbeiterportal und Migrationsprojekt SAP

- Entwicklung und Umsetzung der konzernweiten Information Management Strategie
- Initiierung, Business Model, Entwicklung, Organisation, Roll-out und Betrieb für das Intranet Portal mit Intranet-Qualitätsmodell (4' € Einsparung)
- Software- und Serviceentwicklung, Auswahl und Steuerung der Dienstleister
- Sicherstellung des Betriebs (inkl. Budget, Finanzierung und Controlling)
- Koordination und Abstimmung zwischen Auftraggeber, Stakeholder und Dienstleister
- Berichtswege bis zum Executive Board
- Projekt- und Program Management, Führung und Strategie (ca. 25 MA in Matrixorg.)
- Migration des Siemens Mitarbeiterportals auf Netweaver und MySAP

1999 – 2005 Themenverantwortlicher Informationsmanagement (Gesamtverantwortung)

- Entwicklung und Umsetzung der konzernweiten Information Management Strategie
- Etablierung der Architektur für konzernweite Information Services (Web Services)
- Community Management und Organisation weltweiter Konferenzen (250 Teilnehmer)
- Unternehmensweite Konsolidierung für Wissensmanagement und E-Business
- Konzernweite Projekte (Definition, Organisation, Leitung, Budget, >40 MA, 2' €)

2000 – 2004 Serviceverantwortlicher "Search" (Gesamtverantwortung)

- Entwicklung und Umsetzung der konzernweiten Information Management Strategie
- Gesamtverantwortung für den Konzerndienst „Search“ (Strategie und Betrieb inkl. Auswahl, Steuerung und Controlling der Dienstleister)
- Einführung der ITIL Frameworks zur Organisation der Services
- Akquisition, Marketing und Customer Relationship Management

1996 – 2005 Community Management und Konferenzen (Gesamtverantwortung)

- Aufbau und Führung von weltweiten Communities und Best-Practice Netzwerken zum Thema Intranet (intern und extern, fachliche Führung, 40 MA)
- Aufbau und Organisation von firmeninternen und -externen Best-Practice Netzwerken
- Organisation der weltweiten Siemens Web Konferenzen (250 Teilnehmer)
- (Mit-) Organisation der Konferenz "Suchen und Finden im Internet" ("Münchner Kreis")
- Organisation von und Teilnahme an führenden internationalen Konferenzen (OOPSLA, ICSE, ECOOP)

Projekte / Mandate (Fortsetzung)

1998 – 1999 Strategieprojekt “Network Evolution Studie” (Mitarbeit)

- Strategische Produktplanung im Marketing im Telekommunikationsbereich
 - Entwicklung und Kommunikation der Produktstrategie für das Unternehmen
 - Einführung der „Network Evolution Studie“ als zentrales Planungsinstrument
 - Erstellung der „Statements of Direction“ als Kommunikationsinstrument (Cebit 99)
 - Abstimmung der Aktivitäten mit Vertrieb, Kunden, Geschäftsplanung und Beratern
-

1996 – 2005 Community Management und Konferenzen (Gesamtverantwortung)

- Aufbau und Führung von weltweiten Communities und Best-Practice Netzwerken zum Thema Intranet (intern und extern, fachliche Führung, 40 MA)
 - Aufbau und Organisation von firmeninternen und -externen Best-Practice Netzwerken
 - Organisation der weltweiten Siemens Web Konferenzen (250 Teilnehmer)
 - (Mit-) Organisation der Konferenz “Suchen und Finden im Internet” (“Münchener Kreis”)
 - Organisation von und Teilnahme an führenden internationalen Konferenzen (OOPSLA, ICSE, ECOOP)
-

1994 – 1998 Innovations- und Entwicklungsprojekt “InfoSphere” (Verantwortung)

- Leitung einer Fachgruppe (ca. 14 MA in Linienorg.) und virtuellen Entwicklerteams
 - Durchführung von Forschungsprojekten, Aufbau von externen Kooperationen
 - Gestaltung der vollständigen Wertschöpfungskette (Aufbauphase, inkl. Vertrieb)
 - Vertretung der Siemens AG im Programm „Bayern online“
 - Entwicklung des Produktes InfoSphere und Präsentation auf der Cebit 97
 - Patente, Erfindungen, Publikationen (best-paper), Vorträge
 - Präsentation auf der Siemens Konferenz (150 Jahr Feier)
-

1991 – 1994 Innovationsprojekte Software, “Automated Software Engineering”

- Innovationsstrategie, Entwicklung und Anwendung (inkl. Patente)
- Aufbau und Führung von europaweiten Forschungsk Kooperationen (EU Projekt)
- Definition und Vermarktung von Forschungsinhalten (Software, Internet, Services)
- Organisation von führenden internationalen Konferenzen (OOPSLA, ICSE, ECOOP)
- Softwareentwicklung (objektorientierte Simulationssoftware, Design Patterns, Rapid Prototyping, Iterative Entwicklung, SCRUM Ideen)
- Einführung E-Mail, Internet am Standort

Beruflicher Werdegang

2005 - Managing Director des Instituts für Informationsmanagement

- Interim Management als CIO, CDO, CTO, CRO
- Portfolio- und Program Management, Projektleitung, Consulting

Erfolge

- Leitung von unternehmensweiten Change- / Transformationsprogrammen (bis 50 MA)
 - Umsetzung komplexer Rollout Programme weltweit
 - Restrukturierungen von IT Abteilungen (bis 50 MA, bis 20' Budget): Kostensenkung, Effizienz, Geschäftsorientierung, Modernisierung
 - Coaching und Weiterentwicklung von Mitarbeitern (Executive Ebene)
-

2006 – 2006 Leitung des Zentrums für Netze und Applikationen - Uni Bremen

- Leitung des Bereichs (25 MA) und Mitarbeit in der Uni Leitung
- Verantwortung für Netze, Anwendungen, Beratung, Schulung und IT Services

Erfolge

- Entwicklung der IT Strategie und Umsetzung in der universitären Organisation
 - Konsolidierung der Dienste, Aufbau von Kundenbeziehungen und des Help-Desks
-

1999 – 2005 Topic Manager Information Management - Chief Information Office, Siemens

- Entwicklung und Umsetzung der konzernweiten Information Management Strategie
- Weltweite Verantwortung für das Siemens Intranet und Portale
- Unternehmensweite Konsolidierung für Wissensmanagement und E-Business (SAP)
- Gesamtverantwortung für den Konzerndienst „Search“ (Strategie und Betrieb inkl. Auswahl, Steuerung und Controlling der Dienstleister)
- Aufbau und Führung von weltweiten Communities und Best-Practice Netzwerken zum Thema Intranet (intern und extern, fachliche Führung, 40 MA)
- Konzernweite Projekte (Definition, Organisation, Leitung, Budget, 2' €)

Erfolge

- Etablierung der Architektur für konzernweite Information Services (Web Services)
 - Initiierung und Implementierung des Konzerndienstes „Search“ weltweit (best practice, 1' € Einsparung)
 - Initiierung, Business Model, Entwicklung, Organisation, Roll-out und Betrieb für das Intranet Portal mit Intranet-Qualitätsmodell (4' € Einsparung)
 - Organisation der weltweiten Siemens Web Konferenzen (250 Teilnehmer)
-

1998 - 1999 Programmmanager - Information & Communication Networks, Siemens

- Strategische Produktplanung im Marketing
- Entwicklung und Kommunikation der Produktstrategie für den Unternehmensbereich

Erfolge

- Einführung der Network Evolution Studie als zentrales Planungsinstrument
 - Erstellung der Statements of Direction als Kommunikationsinstrument (Cebit 99)
-

1992 - 1998 Projektmanager - Zentralabteilung Technologie, Siemens

- Leitung einer Fachgruppe (10 – 14 MA)
- Forschungsprojekte, Aufbau von Kooperationen, Innovation, Akquisition, Marketing

Erfolge

- Aufbau von Technologiebereichen (Innovation, Entwicklung, Personal, Marketing)
 - Entwicklung des Produktes InfoSphere (Cebit 97)
 - Patente, Erfindungen, Publikationen (best-paper), Vorträge
 - Eingeladene Präsentation auf der Siemens Konferenz (150 Jahr Feier)
-

1991– 1992 Software Engineer - Anwendungssoftware und Projekte, SNI

1985 – 1991 Wissenschaftlicher Mitarbeiter - Mathematik, Uni Kaiserslautern

Ausbildung

- 1985 – 1991 Universität Kaiserslautern
Promotion in Mathematik und Informatik, Dr. rer. nat. (magna cum laude)
- 1978 – 1985 Universität Kaiserslautern
Studium der Mathematik und Informatik, Dipl.-Math. (mit Auszeichnung)
- 1977 – 1978 Bundeswehr
- 1969 – 1977 Nordpfalzgymnasium, Kirchheimbolanden, Abitur (Jahrgangsbester)
(Auswahlprozess der Studienstiftung des deutschen Volkes)

Weiterbildung

- **Interim Executive** (European Business School)
- Diverse Zertifikate für **Digitalisierung, IOT / Industrie 4.0, Innovationen**
- Siemens S3 Advanced Management und **executive MBA** Program (Duke University)
- Zertifizierung als **Projektmanager** (PRINCE2) und als **Change Manager**
- Diverse Aus- und Weiterbildungen in den Bereichen **Führung, Organisation, Kommunikation, Strategie, Methoden, Technologie**

Mitgliedschaften

- ddim (Dachgesellschaft Deutsches Interim Management)
- PMI (Project Management Institute)
- ACM (Association for Computing Machinery) und GI (Gesellschaft für Informatik)
- eXebs (EBS Alumni)
- Partner ABTF (Automotive Business Task Force, aktuell ruhend) und I4.0Experts

Internationale Erfahrung

- Mandate in Italien und der Schweiz
- Gastaufenthalte an den Écoles Normale und Polytechnique, der UC Berkeley u.a.
- Vorträge bei amerikanischen Unternehmen, auf internationalen Konferenzen
- Organisation von internationalen Konferenzen
(Workshops ECOOP und OOPSLA, Siemens Web Conference, 250 Teilnehmer)
- Internationale Themenverantwortung und Projekte (USA, Europa, Arabien)
- Entwicklungshelfer in Lateinamerika

Fremdsprachen

Englisch: verhandlungssicher
Italienisch: fließend (business level 4 von 5), Praxiserfahrung
Spanisch: fließend umgangssprachlich
Französisch: Schulkenntnisse (6 Jahre)
Arabisch: Grundkenntnisse

Sonstiges

- Mitgestaltung der Arbeitskreises Digitalisierung Mittelstand im Münchner Kreis
- Gründung und Vorstand des Dachauer Bürgernetzvereins (600 Mitglieder, beendet)
- Programmkomitee der EBS Interim Executive Symposien
- Nebentätigkeit als Hochschulprofessor (u.a. Vorlesungen)
- Mehrere Erfindungsmeldungen und Patente
- Reisen, kommunalpolitisches Engagement, Fotografie, Segeln, Golf

Persönliche Daten

11.04.1959 geboren in Hanweilerhof
verheiratet mit Petra Urbanski
3 Kinder (Sebastian 1985 / Sarah 1986 / Johanna 1989)

Röhrmoos, Februar 2021

[Münchner Kreis](#), [ddim Profil](#), [I4.0Experts](#), [Xing](#), [Referenz](#)

A. Schappert