

# IT-Abteilung mit neuem Image

## AUSGANGSSITUATION

Bei dem Auftraggeber war die Position des Chief Information Officers (CIO) vakant. Durch die fehlende Leitungsfunktion und nicht vorhandene Kostentransparenz hatte die IT-Abteilung keine eindeutige Struktur und Sichtbarkeit im Unternehmen. Die Leistungsfähigkeit mit hohen Betriebs- und Projektrisiken war intransparent und es fehlte der organisatorische Rückhalt. Auch war die Positionierung der IT im Konzernumfeld ungeklärt.

## PROJEKT

- Aufgabe war es, die Restrukturierung und Neuausrichtung der IT-Abteilung national und weltweit an die Geschäftsanforderungen des Unternehmens anzupassen und dadurch eine Kostensenkung zu erreichen.
- Hierzu wurden zuerst Projektmanagement und Controlling neu aufgesetzt und das Budget definiert.
- Die Steigerung der Effizienz und der erfolgreiche Abschluss der Standardisierungsprojekte war ein weiteres Ziel der Neuausrichtung.
- Der Interim Manager verantwortete die Einführung von SharePoint 2010, Windows 7 und Office 2010 sowie eines Corporate Directory im Konzern – Programme, die eine Verbesserung der IT-Strukturen im Hinblick auf die Anforderungen des Unternehmens ermöglichten.
- Zusätzlich entwickelte er ein weltweites IT-Servicekonzept, auf das die einzelnen Konzerneinheiten zurückgreifen konnten.
- Während der Durchführung dieser Projekte lag die gesamte Personalplanung und -führung in der Hand des Interim Managers.
- Parallel dazu übernahm er die Stellenausschreibung und Auswahl seines Nachfolgers und arbeitete ihn ein.

## ERGEBNIS

Die Restrukturierung und Neuausrichtung der IT-Abteilung wurde erfolgreich abgeschlossen und das gewünschte Kostensenkungsziel sogar übertroffen. Erste Projekte wurden erfolgreich abgeschlossen und weitere geschäftskritische Schlüsselprojekte wurden partnerschaftlich mit den Prozessverantwortlichen in einer klaren Struktur gestartet.

## AUFTRAG

Interim Manager als Chief Information Officer eines internationalen Konzerns

Branche: Industrie, Dienstleistungen

Umsatz: 450 Millionen CHF

*„Die Personalführung bei der Umsetzung eines solchen umfangreichen Projektes ist sehr anspruchsvoll. Alle müssen an einem Strang ziehen, damit die IT-Programme einwandfrei eingeführt werden und funktionieren. Die Neuausrichtung der Abteilung und der Aufbau des Servicekonzeptes haben zu klaren IT-Strukturen geführt, die auf die Anforderungen des Unternehmens zugeschnitten sind. Sie unterstützen den Geschäftsablauf und sorgen für eine einwandfreie Kostentransparenz, die wiederum zu gesteigerter Effizienz und erheblichen Einsparungen führte.“*

A. S., Interim Manager