### Curriculum Vita

|  |  |
| --- | --- |
| **Ludger Wiedemeier**Stoppelbergstr. 3532839 SteinheimTelefon : +49(0)5233 – 1535Mobil +49(0)160 / 640 23 93Mail Ludger.Wiedemeier@lwrc.de |  |

**Persönliche Daten**

|  |  |
| --- | --- |
| Geburtstag: | 19. Juli 1967 |
| Nationalität: | deutsch |
| Familienstand: | ledig |

**Kenntnisse**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prozesse und Verfahren** | * ITIL
* Prince2
* ISO – 20000
* ISO - 27001
 |
| **Projektmanagement** | * Prince2
* REFA
* MSP Management Successful Programs
 |
| **Methodisches Wissen** | * ITIL
* Prince2
* Industriekaufmann
* Programm Management
* Netzwerkplanung
* Stakeholder Management
 |
| **Plattformen/****Betriebssysteme** | * Microsoft Windows (NT 3.51 – 2012)
* CyberArk
* Linux
* BlueCoat Proxy SG und AV
* Checkpoint Firewalls / Provider 1
* Identity Management
* SIEM
* SAP Business By Design
* SAP R3
* Oracle
 |

**Zusatzqualifikationen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fremdsprachen** | * Fließend Englisch in Wort und Schrift (verhandlungssicher)
* Grundkenntnisse Französisch
 |
| **Weiterbildungen** | * ITIL
* Prince2
* MSP
* Palausch Rhetorik
* ISO – 20000
* Microsoft Office 2013
* Cisco ICND, BSCI,
* ECDL
 |
| **Methodisches Wissen** | * Enterprise Architect
* Prozess Management
* Requirement Management
* Demand Management
* Multiprojektmanagement
* IT - Forensik
* Service Orientierte Architektur
* Produkt Life Cycle Management
* Data Loss Prevention (DLP)
* Mobile Device Management MDM
* Kosten und Budget Kontrolle nach DBU und IFRS
* Bundesdatenschutzgesetz
 |
| **Sonstiges** | * Microsoft Business Partner
* E-Discovery
* Planung, Aufbau und Migration von Rechenzentren
* Vmware
* HP Servicemanager,
* Citrix
* BMC Remedy,
* Confluence
* J2EE – Advanced
* TMG – Telemediengesetz
 |

# **Applikationen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Applikationen** | Microsoft Office 2000-2013 (inclusive MS-Visio und MS-Project)OTRS, BMC Remedy, PGP,  |
| **Netzwerk** | Cisco, Cisco Nexus, Cisco Catalyst, LAN, WAN, SAN, Cisco Airdata WLan , IP v4, IPv6, Token Ring, FDDI, IPX IT – Security, IPSEC, AES, FCDSA, Firewalls, NAC, 802.1x,. |
| **Programmiersprachen** | Basic, Pascal, FORTRAN, PHP |
| **Betriebssysteme** | * Microsoft
* Unix
* Linux
* Novell
 |

# **Qualifikationen und Zertifizierungen**

|  |
| --- |
| * Prince 2
* MSP Management Successful Programms
* Industriekaufmann
 |
| * ITIL Foundation
* ITIL Service Management
 |
| * Program Management
* ISO-20000/27001 - Consultant
 |
| * SAP Business by Design
 |

# **Referenzen**

|  |
| --- |
| * Hornitex GmbH & Co Kg
* Telefonica Deutschland
* ZeFZei der Friedrich Wilhelms Universität Bonn
 |
| * Compaq Ireland heute Hewlett Packard
* Xerox Ireland
* Washington State University Pullmann
 |
| * Telefonica o2 Deutschland
* Franz Cornelsen Verlag
* mediaWays Internet Services GmbH
* vodafone D2 GmbH
 |
| * Autovision, ein Unternehmen der Volkswagen AG
* AXA Versicherung Köln
* Adidas Group Herzogenaurach
* Kreditanstalt für Wiederaufbau
* Computacenter AG
 |

# **Gewünschte Tätigkeit (Schwerpunkte)**

|  |
| --- |
| * Program Management
* Projekt Management
* Migrations Management
* Produkt Lifecycle Management
* Service Delivery Management
* Transition Management
* Demand Management
* Partnermanagement
* Vendormanagement
 |
| * Service Management
* Due Diligence
* Indentitätsmanagement
* Incident Management
* Strategie Entwicklung
* Problem Management
* Anforderungsmanagement
 |
| * Interim Management
* Security Audits
* Technical Analyst
* Carrier Management
 |
| * Rollout Management
* Netzwerk Management
* Security and Event Management
* Changemanagement
* Due Dilligence
 |

**Projekt-Erfahrung**

**Projekt # 1**

|  |  |
| --- | --- |
| Projekt Description | **Projekt Manager Netzwerk** **Postbank Systems AG Bonn** |
| Branche | Banken und Versicherungen  |
| Funktion | Projekt und System Analyse  |
| Tätigkeit | * Die IT der Postbank war in den vergangenen Jahren fast vollständig in die IT der Deutschen Bank integriert worden. Mit dem 30.06 des kommenden Jahres soll nun die IT wieder aus der Deutschen Bank herausgelöst werden.
* Auftrag. Erstellung einer Vorstudie um festzuhalten, wie die IT der Postbank aus der Deutschen Bank herausgelöst werden kann.
* Darstellung, wie die Auflagen der BAFIN zu diesem Thema erfüllt werden können.
* Mitarbeiter Coaching. .
* Erwartungs- und Eskalationsmanagement.
* Steering-Committee und Stakeholder Management
* Hardware Lifecycle Management.
* Erstellung von Sicherheitsanalysen,
* Sicherstellung der PCI-DSS Compliance
 |
| Teamgröße | * 3 Members
 |
| Zeitraum |  01.10.2015 – 31.12.2015  |

**Projekt # 2**

|  |  |
| --- | --- |
| Projekt Description | **Vendor Manager Buchungs Portal** **Amadeus Data Processing München Erding**  |
| Branche | Reise – und Luftfahrtindustrie  |
| Funktion | Vendor Manager  |
| Tätigkeit | * Neu Konzeptionierung eines Reise und Flugbuchungsportals für eine kanadische Fluggesellschaft.
* Informations- und Anforderungsmanagement.
* Business- und Prozess Analyse.
* Mitarbeiter Coaching.
* On Demand Einkauf zusätzlicher Entwicklungskapazitäten in Deutschland, Frankreich, und Indien.
* Erwartungs- und Eskalationsmanagement über verschiedene Zeitzonen.
* Steering Committee Meetings und Stakeholder Management
* Koordination aller erforderlichen Projektaktivitäten unter Bezug auf den Auf- und Ausbau der Seitenaspekte des Projekts. Hier insbesondere Erweiterungen im Umfeld Data Center Netzwerk als auch Aufbau größerer globaler WAN Strecken
* Hardware Lifecycle Management für HP DL 380 Server .
* Erstellung von Sicherheitsanalysen,
* Sicherstellung der PCI-DSS Compliance
* Steuerung von Sub – Dienstleistern, Vertrag und Tagesgeschäft
* Konflikt- und Ressourcenmanagement in multinationaler Projektumgebung
 |
| Teamgröße | * 65 Members
 |
| Zeitraum |  01.04.2015 – 31.07.2015  |

**Projekt # 3**

|  |  |
| --- | --- |
| Projekt Description | **Project Manager Global IT Infrastructure Transition** **Isringhausen GmbH Lemgo** |
| Branche | Automobilindustrie - Zulieferindustrie  |
| Funktion | Projekt Manager  |
| Tätigkeit | * IP Adress- und LAN Design für die Überführung eines SAP R3 Design von einem IT Dienstleister zu einem Neuen Dienstleister
* Design des globalen Netzwerks WAN.
* Verhandlungen mit dem Betriebsrat.
* Organisation des Client Rollouts
* Koordination aller erforderlichen Netzwerkaktivitäten unter Bezug auf die Festlegung neuer IP Netze, Leitungsinstallationsterminen als auch der Router- inbetriebnahme
* Durchführung und Organisation des SAP Cut Overs vom alten zum neuen Dienstleister.
* Sicherheitsanalyse innerhalb des Datennetzwerks.
* IP Address Konsolidierung
* Managed Service Provider Management.
* Organisation von Steering Committee Meetings
* Stakeholder Management
* Ressourcen Management an den internationalen Produktionsstandorten
 |
| Teamgröße | * 15 Members
 |
| Zeitraum |  01.12..2014 –31.03. 2015  |

**Projekt # 4**

|  |  |
| --- | --- |
| Projektbeschreibung | **Projektleiter Patch- und Release Management Computacenter UK /Kerpen** |
| Branche | Managed Service Provider IT Dienstleister  |
| Funktion | Projektleiter  |
| Tätigkeit | * Konzepterstellung für Aufbau Patch und Release Management für MS Operation Systeme auf globaler Konzernebene
* Patch Management für Microsoft Windows Server 2012, 2008 R2, 2003 und 2000
* Konzepterstellung für Outsourcing Projekte
* Abstimmung Betriebsrat
* Changemanagement
* Aufbau Konzept Green IT. Data Center Konsolidierung,.
* Bearbeitung des Hardware LifeCycle Prozesses .
* Security Analysen BSI Grundschutz versus

DRIP Legislation UK* IP Adressen Konsolidierung / Aufbau Netzsegmentierung
* Produktlifecycle Management
* Organisation des Changemanagements innerhalb des Hauses und in Abstimmung mit den Servicepartnern
* Planung Organisation und Durchführung Steering Comittee Sitzung
* Aufbau Projekt Team für Durchführung Rollout . .
 |
| Teamgröße | * 15 Personen
 |
| Zeitraum |  01.06..2014 – 12.09. 2014  |

**Projekt # 5**

|  |  |
| --- | --- |
| Projektbeschreibung | **Projektleiter Netzwerk Kreditanstalt für Wiederaufbau Frankfurt**  |
| Branche | Öffentlicher Dienst, Finanzsektor  |
| Funktion | Projektleiter  |
| Tätigkeit | * Aufbau von neuen Datenleitungen innerhalb von Europa
* Austausch von Cisco Netzwerk Produkten in Bonn, Berlin und Frankfurt, Cisco Nexus 7009, Cisco Nexus 7018, sowie Cisco Catalyst 3750 X. für das Data Center.
* Bearbeitung des Hardware LifeCycle Prozesses .
* Security Analysen im öffentlichen Finanzwesen. BSI Grundschutz, Data Loss Prevention, BDSG, Identitätsmanagement
* Planung der IP Adressierung innerhalb der Netzwerksegmente
* Planung des Hardware- und Produkt Lifecycle Managements.
* Verschlüsselung von Netzwerken auf Basis von MACsec.
* Eskalationsmanagement.
* Organisation des Changemanagements innerhalb des Hauses und in Abstimmung mit den Servicepartnern .
* Carrier Management
* Motivations- und Kommunikationsmanagement
* Aufbau von Netzwerk Access Control auf Basis von 802.1x
* Steuerung von Hardware und Service Lieferanten
* Sicherstellung der Zugriffe der Bankmitarbeiter

 auf SAP R3 und SAP HANA.  |
| Teamgröße | * 15 Personen
 |
| Zeitraum |  01.11.2012 – 31.12.2013 Kosten und Budgetgerecht abgeschlossen  |

**Projekt # 6**

|  |  |
| --- | --- |
| Projektbeschreibung | **Prozess und Organisationsmanagement** **Adidas Group Herzogenaurach**  |
| Branche | Mode und Lifestyle  |
| Funktion | Projektleiter / Business Process Management  |
| Tätigkeit | * Leistungs und Prozessdefinition
* Business Prozess Definition nach ITIL v.3.
* Definition und Festlegung des Hardware LifeCycle Prozesses .
* Security Analysen im Facility Management
* Erstellung von Service Requirement Dokumenten
* Eskalationsmanagement
* Aufbau eines VIP Services für den Adidas Vorstand
* Kosten- und Budgetüberwachung.
* Motivations und Kommunikationsmanagement
* Einbindung von SAP Modulen in Business Prozesse Management.
* Ergebnis Präsentation auf Management Ebene
* Steuerung von Hardware Lieferanten
 |
| Teamgröße | * 11 Personen
 |
| Zeitraum |  01.06.2012 – 31.07.2012 – Volumen 40 PT. Projektziel erreicht |

**Projekt # 7**

|  |  |
| --- | --- |
| Projektbeschreibung | **Projekt und Transition Management** **Franz Cornelsen Verlagsgruppe**  |
| Branche | Verlagswesen  |
| Funktion | Projektleiter / Transitionsmanager / Providerwechsel |
| Tätigkeit | * Leistungsbeschreibungsdefinition
* Business Prozess Definition nach ITIL v.3.
* Demand Management für die Konsolidierung der IT der sieben rechtlichen Einheiten der Cornelsen Verlagsgruppe.
* Auswahl von Lieferanten und Dienstleister Steuerung.
* SLA Management und Management von Telekommunikationsdienstleistern
* Erstellung von Service Requirement Dokumenten
* Migration des Wide Area Networks der Cornelsen Verlagsgruppe von 5 unterschiedlichen alternativen Carriern zur Vodafone und zur T-Systems
* Eskalationsmanagement
* Carriermanagement
* Service Catalog Management
* Migration von IP Netzen und Ausarbeitung von Verträgen mit dem RIPE.
 |
| Teamgröße | * 9 Personen
 |
| Zeitraum |  01.01.2012 – 30.04.2012 / Volumen 80 PT Projektziel erreicht |

**Projekt # 8**

|  |  |
| --- | --- |
| Projektbeschreibung | **Servicemanagement Rollout VOIP für AXA Versicherung Köln** |
| Branche | Finanzen und Versicherungen  |
| Funktion | Projektleiter / Servicemanager  |
| Tätigkeit | * Leistungsbeschreibungsdefinition
* Business Prozess Definition nach ITIL v.3.
* Demand Management für IT Services der lateinamerikanischen und asiatischen Niederlassungen der AXA.
* Auswahl von Lieferanten und deren Steuerung.
* Roll-out von 14.000 VOIP Telefonen - Austausch der Siemens Hipath Telefonie durch die Alcatel Lösung
* Hardware- und Produktlifecylce Management
* SLA Management und Management von Telekommunikationsdienstleistern
* Erstellung von Service Requirement Dokumenten
* Applikation Offshoring nach Indien.
* Eskalationsmanagement
* Product Lifecycle Management
* Service Catalog Management
* Kosten- und Budgetüberwachung.
 |
| Teamgröße | * 6 Personen
 |
| Zeitraum |  01.04.2011 – 31.10.2011  |

**Projekt # 9**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projektbeschreibung** | **PM Prozesserstellung für Großkunden öffentlicher Dienst****Vodafone Düsseldorf**  |
| **Branche** | Telekommunikation (Festnetz und Mobilfunk) |
| **Funktion** | Programm Manager ITIL-Prozesse |
| **Tätigkeit** | * Design der ITIL Support und Delivery Prozesse zwischen Siemens Enterprise Communications (GU) und Vodafone für den Endkunden Bundesagentur für Arbeit
* Vereinbarung der SLA, OLA und UC
* Abstimmung der Prozesse
* Definition der Betriebsanforderungen
* Planung von Ticketkopplungen (BMC Remedy)
* Vorbereitung des Betriebes für den

GO-Life Termin des Projekts * Aufbau Monitoring und Reporting (Prozesse)
* Eskalationsmanagement
* Kontrolle des Betriebsbudgets
* Anpassung von IT Konzepten an Budgetentwicklung.
 |
| **Teamgröße** | * 5 Personen
 |
| **Zeitraum** |  10.2010 – 01.2011  |

**Projekt # 10**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projektbeschreibung** | **Projekt Leitung House of After Sales Volkswagen AG**  |
| **Branche** | Automobilindustrie  |
| **Funktion** | Projekt Leiter  |
| **Tätigkeit** | * Leistungsbeschreibungsdefinition
* Business Prozess Definition
* Planung und Vorbereitung Business Case für IT Projekte
* Demand Management für SIEM Projekte
* Carrier Management
* E-Discovery und DLP, Data Loss Prevention
* Roll-out auf regionale und lokale Lieferanten
* SLA Management und Management von Telekommunikationslieferanten
* Anforderungs- Management
* Change Management
* Eskalationsmanagement
* Betreuung einer Citrix Plattform
* Lieferanten und Provider Management auf internationaler Ebene
 |
| **Teamgröße** | * 5 Personen
 |
| **Zeitraum** |  11.2009 – 30.04.2010  |

**Projekt # 11**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projektbeschreibung** | **Service Manager Telefonica o2 Germany GmbH**  |
| **Branche** | Telekommunikation – Managed IT Services  |
| **Funktion** | Service Manager Enterprise Kunden  |
| **Tätigkeit** | * Kosten- und Budget Verantwortung
* Verantwortung für Potential Entwicklung
* Auswahl von Lieferanten
* Benchmarking von IT Angeboten, hinsichtlich Kostentransparenz, Produktfeatures, Lieferfähigkeit und Produkt Lifecycle Entwicklung.
* Verantwortlich für alle Produkte für O² Business Systems (VPN, S-DSL,SHDSL, LLU; Leased Lines, HSDPA, EDGE, UMTS etc.)
* Projekt Management für die Migration eines Alcatel Lucent Netzes (ehemals Highway One Netz)
* Migration eines Rechenzentrums innerhalb von München und Erweiterung der Telefonica Rechenzentren in Gütersloh und Frankfurt. 4 RZ mit 2.000 qm.
* Aufbau der Studi VZ Plattform auf Netapp und Hitachi Data Storage Web2.0
* Migration von Clarify CRM Systemen auf Amdocs 7.5
* Migration und Upgrade der Oracle Datenbanken
* Migration einer BMC Remedy Instanz
* Fehleranalyse im Zuge einer Siebel Einführung
* Globale Betreuung der CD Produktion für Microsoft.
* Programm Management diverser In Life Projekte
* Service Management für Enterprise Kunden der

Telefonica o2 GmbH & Co KG. * Change Manager
* Release Manager
* Sun Identity Manager – Identität Management
* Leitung von Workshops im Rahmen der Anforderungen an etablierte IT-Services sowie neuer IT-Services
* Definition und Abstimmung von neuen SLA`s mit den Kunden
* Projektleitung (Prince 2 und PMI)
* Betreuung von SOX Audits für Enterprise Kunden
 |
| **Teamgröße** | * 25 Mitarbeiter
 |
| **Zeitraum** |  10.2006 – 09. 2009 |

**Projekt #12**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projektbeschreibung** | **Projektmanagement** **Managed IT Services Telefonica Deutschland**  |
| **Branche** | Telekommunikation  |
| **Funktion** | Prince 2 – Projektmanager  |
| **Tätigkeit** | * Kosten und Budgetverantwortung.
* Ermittlung von Kostensenkungspotentialen und Potentialanalyse.
* Analyse des notwendigen Implementationsbedarfs für Enterprise Kunden
* Bedarfsanalyse der notwendigen Anpassungen mit externen Dienstleistern und Subcontractoren. (Benchmarking )
* Erstellung von Entscheidungsvorlagen für die Geschäftsleitung
* Projekt- und Rolloutmanagement zum Aufbau der IT Dienstleistungen im Hosting Umfeld. Kunden wie, Versum, Sportgate, Spiegel, Tommorrow Focus und Jamba, auf Basis von Atlassian Jira
* Projekt- und Rolloutmanagement zum Aufbau der IT Datennetze für Kunden wie Hermes Logistik Gruppe, Edeka Südwest, Edeka Nord, Fielmann und Krane Optik.
* Aufbau aller notwendigen Infrastrukturen zur erfolgreichen Umsetzung der Prozesse, wie z.B. Regelmeetings, Boards, Datenbanken (CMDB, DSL, etc.),
* Einrichtung von Qualitätssicherungsmaßnahmen
* Design und Implementation der ITIL-Prozesse zur

ISO-27000 Zertifikation* Prozessmodellierung
* Entwicklung Produktkatalog (CMDB-basiert)
* Definition der Anpassungen, Entwicklung in BMC Remedy, Test und Dokumentation,
* Incident Management für Enterprise Kunden
* Eskalationsmanagement für Enterprise Kunden
* Sicherstellung des Betriebs und der Zugriffsmöglichkeiten auf die SAP R3 Plattformen des Kunden.
 |
| **Teamgröße** | * 25 Mitarbeiter
 |
| **Zeitraum** |  01. 2004 – 09.2006 |

**Projekt #13**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projektbeschreibung** | **Projektmanagement Managed IT Services** **mediaWays Internet Services GmbH**  |
| **Branche** | Telekommunikation  |
| **Funktion** | Projekt und Account Manager  |
| **Tätigkeit** | * Rollout Management für Enterprise Kunden
* Servicemanagement für nationale und internationale Bertelsmann Standorte
* Einführung/Migration der Bertelsmann IT auf SAP.

CCIT Projekt* Betreuung der internationalen Standorte der Bertelsmann Music Group
* Koordination des nationalen und internationalen Change Managements für diese Standorte
* Anforderungsanalyse für Enterprise Kunden
* Prozessentwicklung Change Prozess
* Reporting (Management)
* Prozessmodellierung
* Prozessentwicklung mit Jira
 |
| **Teamgröße** | * 25 Mitarbeiter
 |
| **Zeitraum** | 06.2000 – 12. 2003 |

**Projekt #14**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projektbeschreibung** | **System Business Analyst – Xerox Europe Ltd. Irland**  |
| **Branche** | Druckindustrie  |
| **Funktion** | System Business Analyst  |
| **Tätigkeit** | * Analyse der IT Infrastruktur in Europa.
* Vorbereitung der Migration der IT auf SAP R3.
* Incident Management für die Aufrechterhaltung des täglichen Partner Geschäfts der Xerox.
* Prozessanalyse für Digitalisierung von FAX Aufträgen.
* Vorbereitung der Einführung einer Documentum Lösung.
* Europaweite Reisetätigkeit
 |
| **Teamgröße** | * 18 Mitarbeiter
 |
| **Zeitraum** |  11.1999 – 05.2000 |

**Projekt #15**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projektbeschreibung** | **Call Center Manager - Compaq Computer Services Irland**  |
| **Branche** | IT Hardware  |
| **Funktion** | Call Center Manager |
| **Tätigkeit** | * Aufbau eines Service Desks für die Computer Hardware der Compaq.
* Aufbau eines First, Second und Third Level Supports für Laptops und PDAs der Compaq.
* Festlegung von Supportagreements für Third Party Hardware, welche unter Compaq Label verkauft wurden.
* Incident Management für Day to Day Operations im Server und Laptop Umfeld.
 |
| **Teamgröße** | * 4 Mitarbeiter
 |
| **Zeitraum** | 04.1999 – 10. 1999 |

**Projekt #16**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projektbeschreibung** | **Internship – Frankfurter Allgemeine Zeitung**  |
| **Branche** | Zeitungswesen  |
| **Funktion** | Intern  |
| **Tätigkeit** | * Erstellung von volkswirtschaftlichen Analysen von Märkten Südostasiens.
* Beobachtung des chinesischen Volkskongresses im März 1999.
* Betreuung der EDV Infrastruktur
 |
| **Teamgröße** | * -
 |
| **Zeitraum** |  03.1999 – 03.1999  |

**Projekt #17**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projektbeschreibung** | **Wissenschaftliche Hilfskraft / Friedrich Wilhelms Universität Bonn**  |
| **Branche** | Öffentlicher Dienst  |
| **Funktion** | Wissenschaftliche Hilfskraft  |
| **Tätigkeit** | * Aufbau eines Novell 4.11 Netzwerks.
* Erstellung von Entscheidungsvorlagen für den Einsatz von

IP Technologien in der Entwicklungszusammenarbeit * Tagesgeschäft Server-Administration
* Security-Administration
* Userverwaltung
* Day to Day Troubleshooting der PC Arbeitsplätze
 |
| **Teamgröße** | * 2 Studentische Mitarbeiter
 |
| **Zeitraum** | 06.1996 – 02.1999 |

**Projekt #18**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projektbeschreibung** | **studentische Hilfskraft / Washington State University**  |
| **Branche** | Öffentlicher Sektor  |
| **Funktion** | studentische Hilfskraft  |
| **Tätigkeit** | * Server administration Windows NT
* Erstellung von Förderanträgen für die National Science Foundation NSF
* End-user-Support (Netzwerkservice - Server-Administration - Client Optimierung)
* 2nd und 3rd Level Support für PC Arbeitsplätze
 |
| **Teamgröße** | - |
| **Zeitraum** | 02.1995 – 05.1995 |

**Projekt #19**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projektbeschreibung** | **studentische Hilfskraft / Deutscher Bundestag**  |
| **Branche** | Öffentlicher Sektor  |
| **Funktion** | studentische Hilfskraft  |
| **Tätigkeit** | * Assistenz zweier Bundestagsabgeordneten
* Erstellung von wissenschaftlichen Ausarbeitungen
* Vorbereitung der Parlamentarischen Arbeit
* EDV Betreuung
* Erledigung der täglichen Korrespondenz und Besucherbetreuung
 |
| **Teamgröße** |  |
| **Zeitraum** | 10.1991 – 06.1994  |

**Projekt #20**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projektbeschreibung** | **Industriekaufmann**  |
| **Branche** | Holzverarbeitung  |
| **Funktion** | Industriekaufmann  |
| **Tätigkeit** | * Ausbildung im Vertrieb
* Ausbildung in der REFA
* Ausbildung in der EDV, Operator für eine Unisys Mainframe
* Ausbildung in der Arbeitsvorbereitung
* Ausbildung im Zoll
* Ausbildung im internationalen Export
* Ausbildung im Einkauf
* Ausbildung im Marketing und der Event Organisation
* Ausbildung in der Buchhaltung und der Rechnungsprüfung
 |
| **Teamgröße** |  |
| **Zeitraum** | 08.1988 – 09.1990  |