

Stefan Steden

Anschrift: Mühlenheuweg 11, 41749 Viersen
Geboren: 12.01.1971 in Hohenlimburg (Hagen)
Familienstand: verheiratet, vier Kinder
Tel.: +49 21 62 / 788 001
Mobil: +49 1 63 / 63 88 001
Email: stefan.steden@concretech.de



Interim-Manager

Turnaround Management, CIO,
CDO, COO

Geschäftsführer

kaufmännische Leitung,
Vertriebsleitung, IT-Leitung

Groß-/Multiprojektleiter

IT-Großprojekte national &
international, strategische
Projekte des Vorstands/der
Unternehmensführung

QS-Manager

Unabhängige Testleitung

Macher

erfolgsorientiert, pragmatisch,
nachhaltig

Über 20 Jahre Berufserfahrung

Zertifizierter Projektmanager

Zertifiziertes Mitglied des DDIM



DACHGESELLSCHAFT DEUTSCHES
INTERIM MANAGEMENT E.V.

Vita Interim Manager

10/2019 – lfd.

Geschäftsleitung/COO

Immobilien-Gesellschaft, Rheinland

- Bereich Operations
- Pflege und Entwicklung des Bestands
- Verhandlungen mit Finanzierungspartnern, Prolongationen, Umschuldung
- Übergreifende Verwaltungstätigkeiten

06/2019 – 10/2019

Head of Business Development (COO)

Munich General Insurance Services/
mobilversichert.de, München

- Verantwortlich für den Bereich Operations
- Aufbau Bereich Services (Ressourcen & Prozesse)
- Weiterentwicklung der Plattform

10/2018 – 05/2019

Programmleiter Strategieprogramm

ERGO, Düsseldorf

- Erweiterung und Digitalisierung der Außendienstsoftware
- Homogenisierung der Prozesse, Implementierung von reusable services
- Weiterentwicklung der Digitalisierungsstrategie
- Aufbau einer Lösung unter Verwendung neuer Technologien (Cloud, Widget-UI, responsive Oberflächen etc.)
- Steuerung der Projekteinheiten europaweit
- Arbeiten in cross-funktionalen, agilen Teams

06/2018 – 09/2018

Interim-Manager

Handelsunternehmen, Rheinland

- Vakanzüberbrückung in der Geschäftsleitung
- Vertriebsmanagement
- Verhandlung Rahmenverträge mit Major Key Accounts
- Strategiegelgespräche mit Partner (USA)

09/2017 – 05/2018

Großprojektleiter

Versicherungskammer Bayern, München

- Projektleiter Embargo
- Systematische und im Konzern homogene Implementierung der Embargorichtlinien für Versicherer
- Analyse der Anforderungen und Konzeption der Umsetzung unter risikobasierten Gesichtspunkten
- Implementierung für die gesamte Unternehmensgruppe

03/2017 – 04/2017

Interim-Manager

Systemhaus, Neuss

- Workshopbegleitung mit einem großen deutschen Automobilhersteller
- Vorbereitung Großprojekt

09/2016 – 02/2017

Projektleiter

Signal Iduna Gruppe, Dortmund/Hamburg

- Übernahme eines bestehenden Projekts für eine Beratungsanwendung für den Außendienst
- Reorganisation, Überplanung, Scopedefinition
- Realisierung unter Berücksichtigung von fachl., vertrieblichen und regulatorischen Vorgaben (IMD, IDD)
- Prozessoptimierung, Erhöhung der Transparenz

07/2014 – 08/2016

Interim- Manager

Unternehmensberatung, Düsseldorf

- Vertriebsleiter – Durchführung von Akquisegesprächen, Steigerung Marktpräsenz
- Strategieerstellung, Aufstellung Kurz- und Mittelfristplanung
- Geschäftsführung, Übernahme von Geschäftsführungstätigkeiten

07/2011 – 06/2014

Geschäftsführer der Outcome GmbH (100% Tochter der DEVK)

DEVK Versicherungen, Köln

- Kaufmännischer Leiter, Vertriebsleiter
- Operative und strategische Führung des Unternehmens

- Betreuung der Key Accounts
- Neuausrichtung des Unternehmens am Markt
- Personalverantwortung für 124 Mitarbeiter fachlich/disziplinarisch
- Leitende Koordination der Zusammenarbeit mit der Muttergesellschaft und Partnern
- Steuerung der Entwicklung und Umsetzung der Vertriebs- und Marketingstrategie
- Repräsentation des Unternehmens gegenüber Kunden und Geschäftspartnern auf Managementebene
- Ergebnisverbesserung von >4 Mio. € Verlust auf >1,5 Mio. Gewinn in drei Jahren

07/2011 – 06/2014

Bevollmächtigter des Vorstands

DEVK Versicherungen, Köln

- Steuerung von internationalen Aktivitäten
- Unterstützung in der Gremientätigkeit (z.B. beim Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft)
- Mitwirkung in Steuerungsgremien des Projektportfolios der DEVK
- Ausarbeitung von strategischen Themen des Ressorts

02/2010 – 06/2011

Großprojektleiter

DEVK Versicherungen, Köln

- Großprojektleitung bei Einführung eines Schaden- und Leistungssystems Kfz (SAP-BP, CD, CM, FI/CO)
- Einführung des SAP-Moduls BP
- Zulieferung der benötigten Funktionalitäten an die anderen beteiligten Projekte (In-/Exkasso, Schadenmanagement Kfz)
- Realisierung eines 24/7 Betriebs
- Integration des SAP-Programms in die bestehende Anwendungswelt
- Programmvolumen > 35 Mio. €

02/2009 – 01/2010

Projektmanager

BMG, Berlin

- Telematik in der Gesundheitsbranche
- Projektleitung, -planung, -controlling
- Einführung der elektronischen Gesundheitskarte (eGK)
- Koordination externer Projektteilnehmer
- Reporting an interne und externe Stakeholder
- Projektvolumen > 25 Mio. €

10/2008 – 02/2009

Projektmanager, QS-Manager

Systemhaus, Wilhelmshafen

- Telematik in der Gesundheitsbranche
- Qualitätssicherung
- Beratung Prozessvorgehen QS
- Sicherstellung Testabdeckung
- Projektvolumen > 20 Mio. €

01/2008 – 09/2008

Interim-Manager

Beratungshaus, Düsseldorf

- Softwareeinführung für neues Geschäftsfeld
- Anforderungsanalyse
- Budgetierung und Controlling
- Beratung bei Softwareauswahl
- Implementierung in bestehende Systemlandschaft
- Einführung und Begleitung

10/2001 – 12/2007

Großprojektmanager, QS-Manager, Coach

Signal-Iduna Gruppe, Dortmund (mehrere Projekte)

- Analyse der Kunden-Prozesse und Umstellung auf zweistufige Bearbeitung
- Aufbau eines zentralen Service-Centers
- Post Merger Integration der Systemlandschaften
- Entwicklung eines zentralen kundenzentrierten Systems unter Einbindung von spartenspezifischen Lösungen und der vorhandenen, teilw. unterschiedlichen Systemlandschaften
- Weiterentwicklung der Lösung in mehreren Releases

- Erhöhung der Stabilität und Performanz
- Rollout der Lösung in Teilbereichen des Unternehmens
- Leitung des Projektbüros, Unterstützung der Abteilungsleitung
- Unterstützung und Coaching der internen Projektleiter
- Unterstützung und Coaching des Release-Management nach Termin und Umfang (Funktionalitäten)
- Unterstützung und Coaching des Projektcontrolling, Projektplanung, Meilensteinplanung
- Change-Management
- Prozessoptimierung beim Auftrags-Management
- Aufbau und Weiterentwicklung Risiko-Management
- Unterstützung und Coaching des Kommunikations-Management
 - Abstimmung mit Kontrollinstanzen, Kunden und Teilprojektleitern
 - Erstellung und Konsolidierung der Projektdokumentation
- Unterstützung und Coaching des Infrastruktur-Management
- sonstige Projekt-Administration
- DMS und Workflow-Integration in CRM
- Projektvolumen > 50 Mio. €

04/2003 – 04/2003

Unternehmensberater

Ergo Direkt, Nürnberg/Fürth

- CTI-Beratung hinsichtlich:
 - „Predictive Dialer“
 - Analyse der Kundenprozesse
 - Integration in CRM Software (Eigenentwicklung Kunde)
 - Anbindung eines bestehenden Outbound-Service-Centers

02/2002 – 02/2002

Unternehmensberater

Ergo Direkt, Nürnberg/Fürth

- Allgemeine CRM-Beratung und Planung
- Moderation des CRM-Workshops in der Pre-Projekt-Phase

Vita Festangestellter

07/2000 – 09/2001

Bereichsleiter

Stratos AG, Zwenkau/Meerbusch

- Planung und Aufbau des Professional Service Bereichs West
- Aufbau und Führung des Consulting-Teams
- Produktmanagement CRM
- Kalkulation, Controlling, Budgetierung der Projekte
- Presalesunterstützung
- Projektmanagement CRM und DMS
- 50 Mitarbeiter, > 5 Mio. € Umsatz

12/1998 – 06/2000

International Business Consultant

SAGE Quartet Software GmbH, Maidenhead (UK)
/Meerbusch

- „Consultant for manufacturing and distribution“
- „Consultant for special modules“
- Europaweite Beratung von Großkunden im ERP-Bereich (Deutschland, UK, Frankreich, Österreich, Schweiz, Niederlande, Spanien)
- ERP-Einführung/Ablösung SAP, Prozessdefinition/-optimierung, Systemkonfiguration, Datenmigration, Schulung, Support (Food)
- ERP-Einführung in den Tochtergesellschaften in Europa, kaufmännische Anbindung an die Zentrale (Automotiv)
- Einführung Disaster-Recovery Verfahren (Dienstleistung)
- ERP-Einführung und Anbindung von Lieferanten, Schnittstellenimplementierung zur Kommunikation der Systeme der Handelspartner, EDI, Implementierung der kaufmännischen Abläufe und Buchungsabläufe (Elektronik)
- Projektmitarbeiter und Projektleiter

05/1998 – 11/1998

DV-Organisator

plettac AG, Plettenberg

- Inhouseconsultant für die Tochterfirmen der Holding
- Operating der zentralen IT

11/1995 – 04/1998

Betriebsinformatiker

AFI GmbH, Hagen

- Programmierung einer Postoptimierungslösung, Erstellung Formularwesen, Programmierung einer Marketingplattform (Handel)
- Aufbau einer neuen IT, Prozessdefinition und –optimierung (Automotiv)
- IT-Betreuung und ERP-Pflege (Metallverarbeitung)
- Entwicklung eines Formularsystems für PAISY
- Weiterentwicklung eines ERP-Systems

07/1991 – 10/1991

Aushilfstätigkeit

Reynolds Aluminiumwerke, Nachrodt

- Tätigkeit in der Produktion

Ausbildung

1993 – 1995

Industriekaufmann (IHK)

Siemens AG Duisburg

1993 – 1995

Betriebsinformatiker (IHK)

Siemens AG Duisburg

2004 – 2006

MBA

University of Liverpool

Weiterbildung

1997 – 1998	Ausbildereignungsprüfung SIHK zu Hagen
1997	Informix NewEra Grundlagen BBL-Software GmbH
1997	Informix NewEra Anwendungsentwicklung BBL-Software GmbH
1999	Accredited product specialist manufacturing & distribution Tetra Academy Training
2000	GP Siebel Front Office Consultant Great plains
2001	Emotionale Intelligenz Siemens AG
2011	Verhalten wahrnehmen, Verhalten reflektieren – für Führungskräfte ComTeam AG
2013	CEO- und Senior Executive-Seminar SGMI Management Institut St. Gallen
2014	Changemanagement IOM – Institut für Ökonomie und Management
2017	Compliance – Anti Fraud Seminar PWC – PricewaterhouseCoopers GmbH WPG – 4 CPE Credits
2018	Prince2® Projektmanagement Zertifikat Astroth Training
2018	Clarity für Projektmanager ERGO Inhouse Training

Persönliches

Sprachen: Deutsch – Muttersprache
Englisch – verhandlungssicher

Auslandserfahrung: Niederlande, Belgien, Frankreich, England, Schweiz,
Österreich, Spanien, USA

Veröffentlichungen

2013 Yearbook 2014, UCAM-FOM Doctoral School of Business "Cost effectiveness of cloud computing in the German insurance industry" (ISBN 978-3-8440-3445-5)

2014 Insurance & Innovation 2014, Ideen und Erfolgskonzepte von Experten aus der Praxis „Strategisches IT Outsourcing durch Cloud Computing“ (ISBN 978-3-89952-795-7)

2018 German-Turkish Perspectives on IT and Innovation Management – Challenges and Approaches „Cloud-computing in the insurance industry – An Application of the Theory of Club Goods“ (ISBN 978-3-658-16961-9)

Viersen, den 10. September 2020

