
Zertifikat

Michael Müller

hat das Qualifizierungsprogramm

**Kompakttraining Führung
Konzentriert – praxisnah – nachhaltig**

vom 03.06.-07.06.2013
mit Erfolg abgeschlossen.

Inhalte:

Führung & Führungspersönlichkeit

Kommunikation & Führung

Konfliktmanagement

Teamleading & Teamprozesse

Motivation & Zielorientierung

Freiburg, den 07.06.2013



Hansjörg Fetzer
Geschäftsführer der Haufe Akademie



Dagmar Hlebic
Trainerin



Andreas Amann
Trainer

Inhalte des Qualifizierungsprogramms Führung kompakt im Einzelnen:

Modul 1: Führung und Führungspersönlichkeit

- Die Führungsrolle und notwendige Kompetenzen klären
- Führungsstile kennen und den eigenen Führungsstil entwickeln
- Feedback als Führungsinstrument anwenden
- Prinzipien der Delegation erfahren und anwenden
- Der „Führungszyklus“

Modul 2: Kommunikation und Führung

- Grundlagen der Kommunikation
- Feedback gezielt als Führungsinstrument nutzen
- Unterschiedliche Formen von Mitarbeitergesprächen kennenlernen
- Gesprächstechniken praxisnah anwenden
- Selbst- und Fremdbild abgleichen
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens in der Praxis

Modul 3: Konfliktmanagement

- Ursachen und Merkmale von Konflikten
- Konfliktodynamik verstehen
- Selbststeuerung in schwierigen Situationen
- Konflikte konstruktiv verhandeln
- Methoden der Konfliktsteuerung
- Exemplarische Fallbearbeitung

Modul 4: Motivation und Zielorientierung

- Motivationsförderer und -barrieren
- Eigen- und Fremdmotivation
- Wie kann ein motivierender Führungsstil aussehen?
- Zielvereinbarungen als Führungsinstrument
- Unternehmens- und Mitarbeiterziele abgleichen
- Ziele herausfordernd und kontrollierbar formulieren

Modul 5: Teamleading und Teamprozesse

- Erfolgsfaktoren für Teams
- Teamstrukturen erkennen und beeinflussen
- Instrumente der Teamentwicklung
- Umgang mit der Gruppendynamik in Teams
- Synergieeffekte von Teams erkennen und nutzen
- Persönliche Ressourcen gezielt einsetzen