







### Persönliche Daten

 +49 172 240 25 25

 [fb@transformation.work](mailto:fb@transformation.work)

 Am Langenbruchbach 30  
40668 Meerbusch

 19.02.1965 in Aachen

 [transformation.work](http://transformation.work)



## Dr. Frank Behrend

Transformationsexperte und Interim Manager

### Auf einen Blick

---

#### Knowhow und Branchen

- Spezialisiert auf nachhaltige Transformationsarbeit, Innovationsmanagement, Restrukturierung und komplexe Projekte
- Branchen: Service- und IT-Dienstleistungen, Fertigung, Finanzdienstleister, Logistik / Transport, Öffentliche Verwaltung, Banken, Medizintechnik
- Als pragmatischer Querdenker hinterfrage ich den lieb gewonnenen Status Quo und unterstütze mit mutigen Ideen und innovativen Umsetzungskonzepten
- Souveräner ziel- und ergebnisorientierter Führungsstil, sehr erfahren im Aufbau „agiler“ Projektstrukturen und Gestaltung effizienter Geschäftsprozesse
- Dipl.-Ing. (RWTH), Executive MBA und Auslandspromotion. Zertifizierungen als Projektmanager, Prozessspezialist, Management-Auditor und Coach

#### Arbeitsweise und Persönlichkeit

Zitate von Kunden, Partnern und Kollegen (Referenzen auf Anfrage)

*...Analytisch und empathischer Partner auch in schwierigen Transformationsprozessen mit einem breiten Koffer an Ansätzen und Lösungen in Verbindung mit einem starken Netzwerk. Vor allem eines: Mensch!*

*...Dr. Behrend bewies außergewöhnliche Initiative, Kreativität und Führungsqualitäten, im Rahmen der von Ihm verantworteten erfolgreichen Umsetzung der geplanten organisatorischen Veränderungen.*

*...„Mission Impossible“ und „Make it Happen“ sind seine Handlungsfelder. Sein system- und menschenorientierter Ansatz überzeugen.*

*...Meine Kollegen und ich haben ihn als einen klugen Sparringspartner kennengelernt, der hervorragende Führungs- und Organisationsfähigkeiten hat.*

*...Mit Weitblick und Macherqualitäten trug er dazu bei, dass im darauffolgenden Jahr 130 Millionen Rentenbezugsmitteilungen fristgerecht bearbeitet werden konnten.*

---

### Top 5 – Referenzprojekte (Details und Projektberichte unter „Ausgewählte Mandate“)

- Transformation des primären Fertigungsbereiches mit rund 1.400 Mitarbeitern im Bereich Medizintechnik
- Verantwortliche Leitung des China-Markeintrittes für Lufthansa-Tochter
- Transformation-Roadmap und Innovationsmanagement für führenden europäischer Dienstleister im Mautbereich
- Restrukturierung des Bereiches „Sales & Operations“ mit einem Konzernumsatz von rund 3 Mrd €
- Implementierung eines standardisierten Projektmanagement- und Entwicklungsverfahrens in Landesbehörde

---

## Unternehmerische Stationen

---

‣ **transformation.work GmbH** (Seit 2002 / vorm. eliqos GmbH)

Gründer und Geschäftsführer eines Beratungsunternehmens im Bereich Transformations- und Innovationsmanagement.

‣ **Comadi GmbH** (2014 - 2016)

Mitgründer und Gesellschafter eines Digital Startups im Bereich B2B Travel Management.

‣ **Luther & Partner Managementberater** (2008 - 2011)

Senior Partner in einer Sozietät von Managementberatern und Interim-Managern im Bereich Prozess- und Supply-Chain-Management sowie Projekt- und Krisenmanagement im Healthcare- und (Kranken)Versicherungsumfeld.

‣ **Freiberuflicher Berater, Projektleiter und Trainer** (1993 - 2001)

Tätigkeit u.a. für Siemens, Höchst Celanese, Microsoft und Novell sowie diverse mittelständische Unternehmen in den Bereichen Organisations-/IT Beratung und Qualitätsmanagement.

‣ **WKS Rechnersysteme GbR** (1988 - 1992)

Gründer und Mitinhaber eines Vertriebs- / Serviceunternehmens im IT-Bereich. Leitung der Bereiche Hardware-Planung, Produktion und Service. Personalverantwortung für bis zu sieben Mitarbeiter. Verkauf der Unternehmensanteile zwecks Fokussierung auf Studienabschluss.

---

## Ausgewählte Mandate

---

‣ **Führender europäischer Dienstleister im Mautbereich** (2019 - 2021)

Branche: Service- und IT-Dienstleistungen

Position: Transformationsberater

Tätigkeit: Unterstützung der Geschäftsführung und ausgewählter Bereiche bei der Gestaltung und Umsetzung einer **Transformations-Roadmap**, Einführung eines **systematischen Innovationsmanagements**, Etablierung von **Effizienzprogrammen** unter Nutzung **agiler Managementmethoden** sowie Aufbau eines **Corporate Start-Ups**.

[Link > Projektbericht "Up in the air: Flughöhe erreichen mit Interim Managern"](#)

[Link > Projektbericht "Organisationale Ambidextrie in der Praxis"](#)

‣ **Adjust GmbH** (2019)

Branche: Softwareentwicklung

Position: Coach

Tätigkeit: Unterstützung und Begleitung eines Executive Managers bei einem **international führenden Berliner Scale-Up** im Bereich Mobile Measurement, Fraud Prevention und Cybersecurity im Kontext einer **kritischen Unternehmenstransformation**.

[Link > Projektbericht "Coaching für Scale-Ups?"](#)

‣ **Viega Holding GmbH & Co. KG** (2018 - 2019)

Branche: Sanitär- und Heizungstechnik

Position: Manager-auf-Zeit

Tätigkeit: Projektleitung und Change-Management im Rahmen der Absicherung von mehr als 600 weltweit verteilten Fertigungs- und Logistikanlagen bzgl. **Cybersecurity (IT) und Verfügbarkeit (Supply Chain)** bei einem internationalen Familienunternehmen mit weltweit rund 3500 Mitarbeitern.

---

## Ausgewählte Mandate

---

▶ **InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG (2017 - 2019)**

Branche: Industriedienstleistungen

Position: Transformationsberater

Tätigkeit: **Beratung der Unternehmensleitung und des internen Change-Teams** im Rahmen eines mehrjährigen strategischen Veränderungsprogramms. Gestaltung und Durchführung von Führungskräfte-Workshops.

[Link > Projektbericht "Stille Rebellion"](#)

▶ **BIOTRONIK SE & Co. KG (2017-2018)**

Branche: Medizintechnik

Position: Manager-auf-Zeit

Tätigkeit: **Management der Transformation des primären Fertigungsbereiches** mit rund 1.400 Mitarbeitern. Stabilisierung und Optimierung des bestehenden Reorganisationsprogramms. Etablierung eines wirkungsvollen Stakeholdermanagements, Festlegung definierter Service-Level-Agreements und Gestaltung Lean-Process-Management.

[Link > Projektbericht "Zurück auf die Zielgerade"](#)

▶ **UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (2016-2017)**

Branche: Logistik / Transport

Position: Manager-auf-Zeit

Tätigkeit: **Restrukturierung des Bereiches „Sales & Operations“** mit einem Konzernumsatz von rund 3 Mrd €. Standortschließungen, Zentralisierung und Harmonisierung betroffener Geschäftsprozesse, Optimierung des zentralen Customer Care Bereiches sowie Professionalisierung von Online-Services. Begleitende Anpassung relevanter IT Systeme und Einrichtung eines neuen Reporting Frameworks.

[Link > Projektbericht "Im Kampf um Marktanteile"](#)

▶ **Führender französischer Konzern im Bereich Chipkartenherstellung (2016)**

Branche: Elektronik

Position: Co-Facilitator / Coach

Tätigkeit: Beratung und Unterstützung der Konzernleitung bei der **Integration eines akquirierten Unternehmens**. Vorbereitung und Durchführung von Führungskräfteworkshops mit bis zu 75 Teilnehmern in Europa und Asien.

▶ **Deutsche Unternehmensgruppe im Private Label Bereich (2015)**

Branche: Konsumgüter

Position: Manager-auf-Zeit

Tätigkeit: Führender europäischer Anbieter von Private Label Lösungen mit Fertigungsstandorten u.a. in Deutschland, Spanien und Türkei. Schwerpunkt des Mandates war die erfolgreiche **Inbetriebnahme einer durch einen Brand zerstörten Hauptproduktionslinie** unter enormen Zeitdruck, d.h. rund 13 statt der regulären 30 Monate.

▶ **Dienstleistungsverbund im Finanzumfeld (2013)**

Branche: Finanzdienstleistungen

Position: Manager-auf-Zeit

Tätigkeit: Gesamtprojektleitung einer **Ablösung eines komplexen Produkt-managementsystems** in Verbindung mit der **Optimierung von mehr als 40 übergreifenden Geschäftsprozessen** in einem Dienstleistungsverbund unter Beteiligung einer Landes- und einer Direktbank sowie zweier IT- und Servicedienstleister.

---

## Ausgewählte Mandate

---

▶ Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH (2011 – 2012)

Branche: Finanzdienstleistungen

Position: Manager-auf-Zeit

Tätigkeit: Projektanierung im Bereich „**Globale Vertriebsautomatisierung und Einführung Customer Relationship Management (CRM)**“. Verantwortliche Leitung des Neuprojektes mit insgesamt sechs Teilprojekten und rund 16 Mitarbeitern im Kernteam. Etablierung eines agilen Projektansatzes sowie eines flankierenden Kommunikations- und Change Managements.

[Link > Projektbericht "Welten prallen aufeinander"](#)

▶ Drägerwerk AG & Co. KGaA (2010 - 2011)

Branche: Medizin- und Sicherheitstechnik

Position: Transitionsmanager und –berater

Tätigkeit: Im Rahmen einer **Restrukturierung der Corporate IT** und gleichzeitigen **Wechsel des Outsourcingproviders** gilt es über 50 unternehmenskritische Anwendungen (davon die Hälfte SAP-Systeme) zu migrieren. Beteiligung von 22 Projektleitern, rund 100 internen Fachabteilungen und mehr als 15 Lieferanten. Aufbau und Leitung des Program Management Office (PMO) sowie Beratung in den Bereichen Multiprojektplanung und –steuerung, Lieferantenmanagement und Risiko-, Stakeholder- und Krisenmanagement.

▶ Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH (2008 – 2009)

Branche: Finanzdienstleistungen

Position: Manager-auf-Zeit

Tätigkeit: Verantwortliche **Leitung des China-Markteintrittes**. Führung eines multikulturellen und interdisziplinären Teams von über 120 Personen in insgesamt 7 Projekten. Aufbau der Standorte Peking und Schanghai. Verhandlung mit chinesischen Behörden, Banken, Airlines und Agenturen. Produkt-, Vertrags- und Prozessentwicklung sowie entsprechende IT-Implementierung.

[Link > Projektbericht "Markteintritt in China"](#)

▶ Rechenzentrum der Finanzverwaltung der Landes NRW (2009 und 2001 – 2002)

Branche: Öffentliche Verwaltung

Position: Managementberater / Coach

Tätigkeit: **Implementierung eines standardisierten Projektmanagement- und Entwicklungsverfahrens** (V-Modell / RUP) sowie **Coaching mehrerer Projektleiter** im Rahmen der Einführung einer deutschlandweiten E-Government-Lösung für die elektronische Steuererklärung bzw. Rentenbezugsmitteilung.

[Link > Projektbericht "Behörde Digital"](#)

▶ Volkswagen AG (2006)

Branche: Automobil

Position: Managementberater

Tätigkeit: Identifikation von Einsparpotentialen und Ansätzen zur **Produktivitätssteigerung in der globalen F&E-Organisation** mit Fokus auf Bauteil- und Modulkosten im Kleinwagensegment. Beratung und Umsetzungsbegleitung bzgl. der operativen Umsetzung von **Markteintritts- und Expansionsstrategien für Emerging Markets** (Indien).

▶ Siemens AG (2005 und 2006 - 2007)

Branche: Elektroindustrie

Position: Managementberater

Tätigkeit: Entwicklung und Umsetzungsbegleitung einer **Strategie zum Intellectual Capital- bzw. Wissensmanagement**.

---

**Ausbildung ♦ Zertifizierungen (Auszug)**


---

|   |               |
|---|---------------|
| <b>Agile Leadership &amp; Methoden Training</b> , Brainbirds GmbH, DE                           | 2020          |
| <b>SCRUM Master &amp; Product Owner Training</b> , Maxpert GmbH, DE                             | 2019          |
| <b>ORSC™ Coach</b> (Organization & Relationship Systems), CRR Global, USA / NL                  | 2017          |
| <b>Co-Active® Coach</b> , The Coaches Training Institute (CTI), USA / NL                        | 2015          |
| <b>U.Lab Course: Transforming Business, Society, and Self</b> , MIT Boston, USA                 | 2015          |
| <b>Train-the-Trainer in Leadership / Team Development</b> , Oxford Leadership, UK               | 2014          |
| <b>Certified Business Process Professional (CBPP)</b> , European Association of BPM             | 2014          |
| <b>Zertifikat „Interim Manager International“</b> , Dachges. Deutsches Interim Management e. V. | 2012          |
| <b>PRINCE2 Zertifizierung</b> , APM Group, UK   | 2009          |
| <b>Project Management Professional (PMP®)</b> , PMI, USA  | 2002          |
| <b>EFQM Assessor</b> der European Foundation for Quality Management, Brüssel                    | 1998          |
| <b>DBA (Doctor of Business Administration)</b> , University of Southern Queensland, Australien  | 2000 – 2005 * |
| <b>Executive MBA (Master of Business Administration)</b> , European University, Niederlande     | 1995 – 1997 * |
| <b>Dipl.-Ing. (Luft- und Raumfahrttechnik)</b> , RWTH Aachen, Deutschland                       | 1986 – 1995   |

\* *berufsbegleitend*


---

**Sprachen**


---

**Deutsch** – Muttersprache**Englisch** – verhandlungssicher**Französisch** – fortgeschritten

---

## Vorträge und Veröffentlichungen (Auszug)

---

„Bausteine einer innovativen Sanierungsmethodik - Ansätze zur Behebung aktuell bestehender Defizite“. Artikel in [KSI](#) Krisen-, Sanierungs- und Insolvenzberatung, Ausgabe 5/21. (August 2021)

„Der Clash der Systeme im Corona-Krisenmanagement“. Gast-Beitrag in [Springer Professional](#). (Juli 2021)

„Unternehmenskrisen: Umfrage zu Erfolgsfaktoren von Sanierungen und Restrukturierungen“. Artikel in [KSI](#) Krisen-, Sanierungs- und Insolvenzberatung, Ausgabe 3/21. (Mai 2021)

"Zurück in die Zukunft: Sanierungs- und Insolvenzberatung neu denken". Artikel in [KSI](#) Krisen-, Sanierungs- und Insolvenzberatung, Ausgabe 4/20. (Juli 2020)

"Lernen auf Speed – Worauf Verantwortliche von Scale-Ups achten sollten". Beitrag in [Starting-up](#) | Das Start-Up-Magazin. (Juni 2020)

"Nichts altert so schnell wie die Zukunft: Wie gehen Unternehmen mit obsoletem Wissen um?". Gastbeitrag in [t3n - digital pioneers](#) | Das Magazin für digitales Business. (November 2019)

"Hierarchiepyramide oder Ameisenhaufen? - Organisationen im kontinuierlichen Wandel". Beitrag im [Transformations-Magazin.com](#). (September 2019)

"Stille Rebellion: Was tun, wenn die Führungsmannschaft plötzlich meutert?". Vortrag auf dem [ISB Pionierlabor 2019](#), ISB Heidelberg. (Februar 2019)

"Digitale Transformation ist kein IT-Projekt! - Führungskräfte als Chief Experimental Officers". Artikel in [Computerwoche](#), IDG Verlag. (September 2018)

"Wie Dirigenten auf dem Drahtseil – Bedeutung von Führung in der Transformation". Onlinebeitrag in [return – Magazin für Transformation und Turnaround](#), Springer Verlag (Dezember 2017)

"Wissensmanagement Wissenstransfer Wissensnetzwerke - Konzepte Methoden Erfahrungen". Mitautor, [Publicis Verlag](#) (2. Auflage September 2014 / 1. Auflage April 2010)

"Kompetenzbasiertes Projektmanagement". Mitautor des offiziellen Referenzhandbuchs für die Zertifizierung von Projektmanagern, Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement (Mai 2009)

"CeBIT 2008: Knowledge Management (KM) & Social Network Analysis (SNA)". Gemeinschaftsvortrag mit Detecon International GmbH, Hannover, Germany (März 2008)

"Vernetztes Wissen - Das Unsichtbare sichtbar machen". Artikel in „wissensmanagement - Das Magazin für Führungskräfte“ 5/2007, Deutschland (Juli 2007)

"Trust in Virtual Project Teams – An influential facilitator for knowledge sharing". Vortrag auf Marketing & Management Development 2006 Conference, Pole-Universität, Paris, Frankreich. (Juli 2006)

"Technology Transfer – Identification and assessment of implicit knowledge resources in dynamic network structures". Vorlesung am Institut für Projektmanagement und Innovation (IPMI), Universität Bremen. (Mai 2006)

"Collaborate today and compete tomorrow – Protecting key knowledge in inter-organizational alliances or networks". Artikel in der Knowledge Management Review, London, Großbritannien (Januar 2006)

"Knowledge Management in virtual project environments: A socio-cultural perspective". Vortrag / Fachartikel für die fünfte International Conference on Knowledge, Culture and Change in Organizations, University of the Aegean. Rhodos, Griechenland. (August 2005)