

Bodelshausen, 29.07.2021

Automotive-Erfahrung als Qualitätsmanager

Aufgaben, die ich im Qualitätsmanagement als Interim Manager zu erfüllen hatte:

- Leitung der Q-Teams (QM, QS, QP, Endkontrolle), Restrukturierung der Q-Abteilung
- Anforderungen der IATF 16949 und VDA 6.3 Prozessaudit in der Praxis umsetzen
- Umgang mit QM-Methoden (FMEA, 8D Report, 5Why, Ichikawa) und Schulung der Q-Mitarbeiter in workshops
- Kundenreklamationen im Team bearbeiten (Fehleranalyse, Maßnahmen definieren, Wirksamkeit prüfen, leassons learned)
- Task Forces zur Reduzierung der Ausschußquote nach dem PDCA-Zyklus
- Koordination der Maßnahmen im Werk, Kommunikation intern und extern zu Kunden
- APQP-Kreislauf umsetzten bei Neuentwicklungen
- Dokumentenmangement, Dokumentation (Erstellung von Prozess-, Verfahrens- und Arbeitsanweisungen bei Neuteilen, Kontrollpläne)
- Fehlerkatalog erstellen, Prüfanweisungen schreiben, Sortierungsmaßnahmen betreuen
- Mitentwicklung von Poka Yoke für den Testprozess
- Definieren der KPIs
- Lieferantenmanagement, Lieferantenentwicklung und -reklamationen, Kommunikation mit den Lieferanten, Lieferantenfreigabe
- Q-Prozessdesign, Q-Prozessedarstellung und -optimierung
- Produkt- und Prozessvalidierung vom Prototyp zur Serienreife (PPAP, PPF, SPC)
- Produkt- und Prozessoptimierungen durchführen, SICR
- Planung und Durchführung interner Audits für Gesamtprozesse und Systeme
- Vorbereitung der IATF 16949-Zertifizierung und anschließendes Beheben der Abweichungen mit entsprechenden Korrekturmaßnahmen
- Aktivitäten zur Erhöhung des Qualitätsbewußtseins
- Unternehmensübergreifendes 5S-Projekt ("TEX4") konzipieren und durchführen
- Schadteil-Analyse Feld (Feldrückläuferrn), Verhinderung von Rückruf-Aktion
- De-Eskaltationsgespräche mit Kunden (T2, T2) und deren Kunden (OEM) führen
- Erstellung des Lastenheftes zur Anschaffung und Implementierung einer QM-Software

Die Werte aus meiner vertrieblichen Tätigkeit, wie Kunden- und Zielorientierung und eine ausgeprägte Kommunikationsstärke kamen mir dabei sehr zugute. Gepaart mit Führungskompetenz, analytisches und lösungsorientiertes Denken konnte ich die Projekte im Qualitätsmanagement erfolgreich abschließen.

Für Rückfragen und Details stehe ich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

